

## **BOLETÍN INFORMATIVO**

**No. 1 ( Enero 4 de 2010 )**

**Buenos días :**

**Para su información, a continuación se presentan las principales novedades de interés sectorial:**

### **1. REGULATORIAS**

#### **CRC**

Se expide la Resolución 2264 de 2009

La Comisión de regulación de Comunicaciones expide la Resolución CRC 2264 “Por medio de la cual se establece la tarifa de contribución para la vigencia del año 2010”.

#### **Resolución 2264 de 2009**

Propuesta Regulatoria "Por la cual se modifica el artículo 8 de la Resolución CRT 1763 de 2007"

En atención a las diferentes solicitudes presentadas por agentes del sector para la ampliación del plazo para comentarios frente a la propuesta regulatoria publicada del proyecto “Por la cual se modifica el artículo 8° de la Resolución CRT 1763 de 2007” en materia de cargos de acceso a redes móviles, la CRC informa que dicho plazo ha sido objeto de ampliación **hasta el martes 12 de enero de 2010.**

Lo anterior, de conformidad con lo decidido por la Sesión de Comisión de la CRC llevada a cabo el 30 de diciembre de 2009.

Registro de Números Excluidos

De acuerdo con la **Resolución CRC 2229 de 2009**, a partir del 1 de Enero de 2010 los usuarios podrán inscribir su número de abonado móvil en el Registro de Números Excluidos (RNE) ante la CRC y de forma gratuita, a través de la opción **Registro de Números Excluidos** en la página del SIUST [www.siust.gov.co](http://www.siust.gov.co) , con el propósito de evitar la recepción de mensajes cortos de texto (SMS) y/o mensajes multimedia (MMS) con fines comerciales y/o publicitarios.

Este registro es una alternativa adicional a los mecanismos que los operadores deben poner a disposición de los usuarios con el objeto de evitar la recepción de mensajes cortos de texto (SMS) y/o mensajes multimedia (MMS) con fines comerciales y/o publicitarios. Así mismo los usuarios podrán solicitar la exclusión de su número del RNE de forma gratuita

#### Agenda Regulatoria 2010

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 7 del Decreto 2696 de 2004, la Comisión de Regulación de Comunicaciones pone en conocimiento del sector y del público en general la Agenda Regulatoria definitiva que será desarrollada por la Entidad durante el año 2010, con el documento de respuestas a los comentarios recibidos al borrador publicado el pasado 30 de octubre.

Dichos documentos fueron aprobados en la Sesión de Comisión del 21 de diciembre de 2009.

 [Agenda Regulatoria 2010](#)

 [Documento de respuesta a Comentarios](#)

Propuesta regulatoria para modificación de formatos de reporte de información de acceso a Internet a través de redes móviles

Comisión de Regulación de Comunicaciones publica para conocimiento y comentarios del sector, el proyecto de resolución para la modificación de los numerales D y E del Formato 1 del Anexo 2 de la Resolución CRT 1940 de 2008, referentes al reporte de información sobre acceso a Internet a través de redes móviles, con su respectivo documento soporte.

Para el efecto, se recibirán comentarios **hasta el 15 de enero de 2010**, a través del correo electrónico [miguel.duran@crcom.gov.co](mailto:miguel.duran@crcom.gov.co) Esta dirección electrónica esta protegida contra spam bots. Necesita activar JavaScript para visualizarla , a través del fax 3277001 ó en las oficinas de la CRC en la Carrera 13 No. 28-01 piso 8 de la ciudad de Bogotá.

 [Proyecto de Resolución](#)

 [Documento Soporte](#)

Documento de Análisis: Indicadores de calidad para acceso a Internet a través de redes móviles

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- publica para discusión con el sector el documento de análisis denominado "Indicadores de calidad para acceso a Internet a través de redes móviles", que recopila aspectos que han sido objeto de estudio por parte de la Comisión sobre la temática en cuestión. A partir de los comentarios y elementos de juicio obtenidos en esta etapa CRC continuará adelantando los análisis correspondientes para los fines regulatorios a que haya lugar.

Para lo anterior, se recibirán comentarios **hasta el 29 de enero de 2010**, a través del correo electrónico [carlos.ruiz@crcom.gov.co](mailto:carlos.ruiz@crcom.gov.co) Esta dirección electrónica esta protegida contra spam bots. Necesita activar JavaScript para visualizarla , a través del fax 3277001, ó en las oficinas de la CRC en la Carrera 13 No. 28-01 piso 8 de la ciudad de Bogotá.

### [Indicadores de Calidad para acceso a Internet a través de Redes Móviles](#)

Aspectos regulatorios asociados a la Ciberseguridad

La CRC pone en conocimiento del sector la Resolución CRC 2258 de 2009, “Por la cual se modifican los artículos 22 y 23 de la Resolución CRT 1732 de 2007 y los artículos 1,8 y 2,4 de la Resolución CRT 1740 de 2007”.

### [Resolución 2258 de 2009](#)

### [Documento de Respuesta a comentarios](#)

## MINTIC

Gobierno exigirá más calidad en su servicio al operador celular Comcel

A cambio del espectro, entre otras cosas, el ministerio exigirá una mejora en sus indicadores de calidad del servicio. La ministra María del Rosario Guerra dijo que espera que este espectro -adicional a los 40 MHz que ya tenía- le permita a la empresa mexicana elevar su nivel de servicio que, en las últimas semanas, se ha visto afectado por la saturación de su red.

Como se sabe, Comcel es el mayor operador celular del país con 29,5 millones de líneas activas, que representan el 69,7 por ciento del mercado.

Según se conoció, el acuerdo entre el Gobierno y Comcel establece que el operador cumplirá con indicadores de calidad más exigentes, por ejemplo, en materia de llamadas caídas y terminadas, o mensajes de texto.

Muchos de estos ajustes van en línea con la capacidad de las redes de tercera generación (3G) con que Comcel ofrece sus servicios. Hasta el momento, los indicadores estaban calculados con base en tecnologías anteriores.

"La intención del Gobierno es que el usuario perciba una mejora real en el servicio", dijo el ministerio. Junto con los cambios en los indicadores, el Gobierno le pedirá a Comcel llegar a casi 60 localidades que hoy todavía no cuentan con telefonía móvil. Allí se destacan ciudades del Sur del Tolima, Boyacá, Casanare, La Guajira, Meta y Norte de Santander.

Finalmente, Comcel será obligado a compartir su infraestructura de radiobases (antenas) con otros operadores móviles en algunos lugares del país

El Tiempo

## 2. OTRAS DE INTERES

Programación ACIEM 2010

Mantenimiento predictivo	<b>Enero</b>
Planeación y programación en mantenimiento - <b>Virtual</b>	
Preparación examen de confiabilidad	<b>Febrero</b>
Trabajo en altura (bajo normatividad del Minprotección Social)	
Voz IP - <b>Virtual</b>	
Gerencia de Riesgos	
Administración de la información en mantenimiento - <b>Virtual</b>	<b>Marzo</b>
Diplomado de mantenimiento - <b>Semipresencial</b> - 1ª. versión	
Control del riesgo de incendio o explosión en atmósferas potencialmente explosivas (nivel básico)	
Gerencia de Proyectos	
TV Digital - <b>Virtual</b>	
Protección contra sobretensiones transitorias (media y baja tensión)	
Métodos de confiabilidad II	<b>Abril</b>

Mantenimiento autónomo	
Gerencia de activos para optimizar Mantenimiento	
Planeación y programación en mantenimiento - <b>Virtual</b>	
Iluminación residencial, industrial y comercial (basado en Retilap)	
Aplicaciones prácticas de los sistemas de puesta a tierra	
La regulación económica en un ambiente de convergencia en las telecomunicaciones - <b>Virtual</b>	
Microsoft® Project 2007 Bajo los lineamientos del PMI®	
Optimización de la producción aplicando SMED	<b>Mayo</b>
Identificación de riesgos operativos aplicando HAZOP	
Parada de plantas – Overhaul	
Actualización en operación y mantenimiento de transformadores	
Seguridad industrial para el sector eléctrico	
Gerencia de Riesgos	
Portabilidad Numérica - <b>Virtual</b>	
Gerencia estratégica de mantenimiento	<b>Junio</b>
Diplomado de mantenimiento - <b>Virtual</b> - 2ª. versión	
Administración de la información en mantenimiento - <b>Virtual</b>	
Operación y mantenimiento de instalaciones de gas	<b>Junio</b>
Salud ocupacional y riesgos profesionales 2010	
Gerencia de Proyectos	

RCM avanzado	<b>Julio</b>
Análisis de fallas	
Calidad de energía y eficiencia energética	
Gerencia de Riesgos	
Inventarios de repuestos y materiales	

Administración de la información para mantenimiento - <b>Virtual</b>	<b>Agosto</b>
Mantenimiento autónomo	
Planeación y programación en mantenimiento - <b>Virtual</b>	
Control del riesgo de incendio o explosión en atmósferas potencialmente explosivas (nivel avanzado)	
Aplicación práctica de la NTC 2050	
TV Digital - <b>Virtual</b>	
Valor Ganado	
Optimización del mantenimiento planeado PMO	<b>Septiembre</b>
Diplomado de mantenimiento - <b>Semipresencial</b> - 3ª. versión	
Indicadores de gestión	
Alumbrado público (basado en Retilap)	
Gerencia de Proyectos	<b>Octubre</b>
Microsoft® Project 2007 Bajo los lineamientos del PMI®	
Métodos de confiabilidad Nivel II	
Costos y presupuesto	
Fallas frecuentes en calderas	
Mantenimiento de redes	<b>Noviembre</b>
Gerencia de Riesgos	
VOZ IP - <b>Virtual</b>	
Turbogeneradores a gas	
Métodos de confiabilidad Nivel II	<b>Noviembre</b>
Administración de la información para mantenimiento - <b>Virtual</b>	
Operación y mantenimiento de motores	
TV Digital - <b>Virtual</b>	

Gerencia de Proyectos	
Seguridad industrial aplicada a la operación y mantenimiento de activos	<b>Diciembre</b>

### **Colombia presenta progreso en tecnologías de la información, según Everis**

Colombia es uno de los países de Latinoamérica que presenta un progreso en relación a las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) de acuerdo al más reciente reporte del Indicador de la Sociedad de la Información (ISI) en Latinoamérica, de diciembre 2009, presentado por Everis.

Según el informe, en los Servicios TIC, los usuarios de Internet aumentaron 34,6% con hasta 418 usuarios por cada millar de habitantes. Estos resultados indican que Colombia es el país dentro de Latinoamérica que pasó a encabezar la inserción de esta tecnología.

Frente al Equipamiento se destacaron los teléfonos móviles, cuyo número por cada mil habitantes aumentó en el trimestre al 12% para llegar a 837 unidades por cada mil habitantes.

Hacia el 2010 se espera que en computadores, el número avance 12,2%, hasta 101 unidades por cada millar de habitantes. La porción de usuarios de Internet que se suscribe a un servicio de banda ancha crecería 1,1 por persona para alcanzar un crecimiento del 11,8%. De esta manera, Colombia encabezaría la expansión de las ventas minoristas online, con US\$ 12 dólares por año y persona (incremento de 56,2%).

Top Comm

Cordialmente,

Patricia Torres Martínez

**ANDESCO**

Tel: (57-1)616-7611

Cel: (57-3)312-379-79-54

[patricia.torres@andesco.org.co](mailto:patricia.torres@andesco.org.co)