



Congreso **Andesco**

Servicios Públicos y TIC
14° Nacional y 5° Internacional
Muestra Empresarial, Tecnológica y Financiera
Junio 27, 28 y 29 de 2012

Centro de Convenciones del
Hotel Las Américas
Cartagena, Colombia



AGENDA ACADÉMICA

Salas Técnicas en TIC y Servicios Públicos

| TIC | Acueducto y Alcantarillado | Aseo |
|--|--|--|
| <p>10:00 – 10:30: Utilización de las redes de alcantarillado para el despliegue de fibra óptica a los hogares. Juan Manuel Llano, Consultor</p> | <p>9:00 – 9:30: Tecnología sin zanja para la instalación y rehabilitación de redes de acueducto y alcantarillado. Luis Guillermo Maldonado, Director ICTIS</p> | <p>9:00 – 9:30: Estrategia y modelo tecnológico para aprovechar los residuos orgánicos biodegradables en el contexto urbano. Aníbal Sepúlveda, Consultor Internacional</p> |
| | <p>9:30 – 10:00: Manejo integral del desarrollo de parques industriales para la generación eléctrica con aguas residuales y residuos solidos. CDM, SMITH</p> | <p>9:30 – 10:00: Retos sectoriales para la regionalización del servicio de aseo para pequeños municipios y zona rural. Jorge Navia, Gerente de regulación y aseo Triple A Barranquilla</p> |
| | <p>10:00 – 10:30: El Futuro del agua está claro. Raichel Zuback, Experto MIOX</p> | <p>10:00 – 10:30: Manejo sostenible de residuos solidos de construcción. Manuel Hernández, Consultor CDM Smith</p> |
| <p>10:30- 11:00: Banda Ancha, vigencia de la infraestructura de redes fijas Juan Benavides, Consultor Fedesarrollo</p> | <p>10:30-11:00: La gestión de pérdidas de agua hacia la determinación del nivel óptimo económico. Fabio Garzón, Consultor Internacional</p> | <p>10:30 - 11:00: Experiencias en procesos de inclusión social para el manejo adecuado de reciclaje. Ricardo Cardenas, Gerente Comercial, Grupo Servigenerales</p> |
| <p>11:00 – 11:30: Infraestructura compartida en servicios públicos y TIC Francisco Castro, Consultor</p> | <p>11:00 – 11:30: La gestión de perdidas y administración eficiente operacional de un sistema de acueducto. William Ibáñez Pinedo, Gerente de Operaciones AMB</p> | <p>11:00 – 11:30: Impactos y retos frente a las decisiones de la Corte Constitucional – Auto 275 de 2011 en la prestación del servicio de aseo Alain Niño, Consultor Jurídico en Servicios Públicos</p> |
| <p>11:30 – 12:00: Experiencias colombianas en operación de redes de nueva generación. Carlos Posada, Vicepresidente Técnico, UNE EPM</p> | <p>11:30 – 12:00: Regulación inteligente de la presión: método eficaz para el control de pérdidas técnicas, reducción de energía y control de facturación Santiago Ramas, Consultor i2O Water</p> | <p>11:30 – 12:00: La visión empresarial frente a la tercera generación de la regulación tarifaria de aseo. Magda Correal, Consultora en servicios públicos</p> |

Almuerzo Libre

Salas Técnicas en TIC y Servicios Públicos

| Energía eléctrica | Gas natural-GLP |
|---|--|
| <p>Módulo Redes Inteligentes y Eficiencia Energética</p> | <p>10:00 – 10:30: Sistemas de información para la gestión del gas natural Juan Felipe Ospina, Gerente General Concentra</p> |
| <p>9:30 – 10:00: Eficiencia Energética y Redes Inteligentes Eduardo Hermanovich, Presidente Zona Andina, Schneider Electric</p> | <p>10:30-11:00: Consideraciones técnicas de las plantas de regasificación de Gas Natural Licuado, GNL Darío Quiroga, Consultor Ejecutivo Mercados Energéticos de Argentina</p> |
| <p>10:00-10:30 Nuevas tecnologías para proyectos de eficiencias energética Alfonso Salgado, Gerente General de Sistemas de Potencia , ABB Colombia</p> | <p>11:00 – 12:00: Panel: Alternativas energéticas para movilidad vehicular: GNVC, GLP autogás y vehículo eléctrico Moderador: Julio César Vera, Consultor independiente</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Gerardo Rueda Amorocho, Gerente Comercial, Gas Natural Fenosa ☒ Lucio Rubio, Director General, Endesa Colombia ☒ Peter Schmohl, Gerente General, Vidagas, Grupo Gasco Chile |
| <p>10:30 – 11:00 Modelo de Referencia para Redes Inteligentes Renato Céspedes, Coordinador Técnico <i>Iniciativa Colombia Inteligente</i></p> | <p style="text-align: center;">Almuerzo Libre</p> |
| <p>Módulo Sistemas de Georeferenciación para Servicios Públicos</p> | |
| <p>11:00 – 11:30: Sistemas de Información Geográfica en la gestión y operación de redes de servicios públicos Bill Meehan, Director Utility Solutions at ESRI, Procálculo – Prosis</p> | |
| <p>11:30 – 12:00: Inteligencia geoespacial para la mejora de la calidad de los servicios públicos y el medio ambiente Ramiro Rueda Bueno, Pixis Consultoría, Q Service Energy</p> | |

SALA JURÍDICA

09:00 – 9:45: Nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

William Zambrano, Magistrado del Consejo de Estado

9:45 – 10:30: Ejercicio del control fiscal en ESP y TIC

Hugo Bastidas, Magistrado Consejo de Estado

10:30 – 11:15: Naturaleza Jurídica ESP y TIC

Alberto Yepes Barreiro, Magistrado del Consejo de Estado

11:15 a 12:30; Principio de suficiencia financiera en los Servicios Públicos Domiciliarios. Sentencia C-150 de 2003

12:30 – 1:00: Derecho de la Competencia en Servicios Públicos Domiciliarios y TIC

Marco Velilla, Magistrado Consejo de Estado

2:30 – 3:30: Acto de Instalación

- ✂ Gustavo Galvis Hernández, Presidente de Andesco
- ✂ José Antonio Vargas Lleras, Presidente Junta Directiva de Andesco
- ✂ César González Muñoz, Superintendente de Servicios Públicos

3:30 – 4:00: Mauricio Cárdenas Santamaría, Ministro de Minas y Energía

4:00 – 4:30: Diego Molano Vega, Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones , TIC

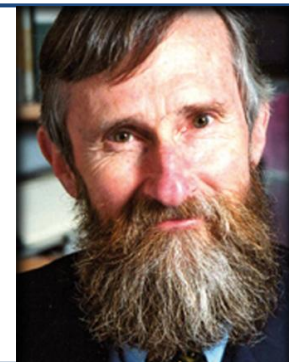
4:30 – 5:00: Germán Vargas Lleras, Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio

5:00 – 5:30: Frank Pearl González, Ministro de Ambiente y Desarrollo Sostenible

5:30 – 6:30: CONFERENCIA CENTRAL

Sostenibilidad, Responsabilidad Social Empresarial y el Papel de los Servicios Públicos y TIC

James Austin, PhD, Profesor Emérito de la Escuela de Negocios de la Universidad de Harvard. Autoridad mundial en gestión empresarial y desarrollo sostenible



6:30 – 8:00 Apertura de la Muestra Empresarial, Tecnológica y Financiera

SALA JURÍDICA

09:00 – 9:45: Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios
Ejercicio de la función de vigilancia en servicios públicos domiciliarios
César González Muñoz, Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

9:45 – 10:30: Aplicación del Estatuto del Consumidor a ESP y TIC
Adolfo Varela, Superintendencia Delegado de Industria y Comercio

10:30 – 11:15: Dosimetría sancionatoria en Servicios Públicos Domiciliarios y TIC
Jaime Orlando Santofimio, Magistrado Consejo de Estado

11:15 – 12:00: El Estado social de derecho y los servicios públicos domiciliarios
Humberto Sierra Porto, Magistrado y Expresidente de la Corte Constitucional

12:00 – 12:45: Fuerza vinculante de los fallos de tutela en Sala de Revisión de la Corte Constitucional.
Sentencia C-634 de 2011
Luis Ernesto Vargas Silva, Magistrado de la Corte Constitucional

12:45- 1:00: El Derecho de Petición en las ESP y TIC
Gustavo Gómez Aranguren, Presidente Consejo de Estado

FORO LATINOAMERICANO DE BANDA ANCHA ANDESCO-AHCIET

10:15 – 12:30: Panel Internacional: Condiciones regulatorias para el despliegue de banda ancha en redes de nueva generación

- ☒ Sonia George, Consultora Pyramid Research
- ☒ Marc Eichmann, Presidente UNE
- ☒ Rodrigo Lara, Presidente ASOMÓVIL

12:30- 2:30 p.m. Almuerzo

**02:30 – 4:30: Panel Internacional: Experiencia Internacional en políticas públicas para cerrar la brecha digital
Cesar Álvarez, Viceministro de Telecomunicaciones Chile**

- ☒ Howard Williams, Profesor Emérito, Consultor Internacional
- ☒ Alejandro Barros, Consultor Internacional, Chile
- ☒ Jorge Hernando Pedraza, Senador de la República, Colombia

4:00 – 4:30 a.m. Café

4:30 – 6:00: Panel Internacional: Medidas para la defensa de infraestructura como elemento esencial para la promoción de la Banda Ancha y la provisión de los servicios. Moderador: Christian Lizcano- Exdirector de la Comisión de Regulación de Comunicaciones

- ☒ Iván Sánchez, Experto Comisionado de la Comisión de Regulación de Comunicaciones de Colombiana
- ☒ Tatiana Parra, Consultora de la Alta Consejería para la Convivencia y Seguridad Ciudadana
- ☒ Felipe Harboe, Diputado, Congreso Chileno

Salas Sectoriales en TIC y Servicios Públicos

| Acueducto y Alcantarillado | Aseo | Energía Eléctrica |
|---|---|---|
| <p>9:00 – 09:30: Política pública en la ruta de la consolidación sectorial y empresarial en acueducto y alcantarillado Iván Mustafá Durán, Viceministro de Agua y Saneamiento</p> | <p>9:00 – 09:30: Implicaciones de lo Establecido en el Auto 275 de 2011 en la política sectorial y el nuevo marco tarifario del servicio público de aseo Alejandro Gualy, Director Ejecutivo Comisión de Regulación de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico</p> | <p>9:00 – 09:30: Avances y retos de la interconexión eléctrica andina y centroamericana. José Ramón Gómez, Especialista Energía BID</p> |
| <p>9:30 – 10:00: El cobro por el acceso a las redes en los servicios públicos de acueducto y alcantarillado Julio Cesar Aguilera, Experto Comisionado de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico</p> | <p>9:30 – 10:00: Esquema solidario y eficiencia en la prestación del servicio público de aseo Erika Nieves, Directora Técnica de Aseo Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</p> | <p>9:30 – 10:00: Experiencias de las energías renovables en la Unión Europea Javier de Quinto, Director General Red Eléctrica España, REE</p> |
| <p>10:00 – 10:30: Análisis e impactos de las acciones frente a la vulnerabilidad y riesgo en los sistemas de acueducto Luz Ayda Barreto, Superintendente delegada de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</p> | <p>10:00 – 10:30: Política pública en la ruta de la consolidación sectorial y empresarial en aseo Iván Mustafá Durán, Viceministro de Agua y Saneamiento</p> | <p>10:00 – 10:30: Las energías renovables en Latinoamérica y el Caribe. Cristhian Herrera, Gerente, Enel Green Power Latinoamérica.</p> |
| | | <p>10:30 – 11:00: Retos de la Distribución de energía en Latinoamérica Plinio Fonseca, Asesor adjunto Presidencia Comisión de Integración Energética Regional , CIER</p> |

Salas Sectoriales en TIC y Servicios Públicos

| Acueducto y Alcantarillado | Aseo | Energía Eléctrica |
|---|---|--|
| <p>10:30 – 12:30: Panel: Incentivos para impulsar la modernización empresarial y la financiación de infraestructura en proyectos de vivienda</p> <p>Moderador: Jorge Enrique Ángel, Consultor</p> <p>Panelistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Javier Moreno, Representante del VAS ☒ Luis Fernando Arboleda, Presidente de Findeter ☒ Silvia Yepes, Experta Comisionada CRA ☒ Sirly Castro, Directora Técnica Acueducto SSPD ☒ Jorge Navia, Coordinador Cámara ANDESCO ☒ Congresista | <p>10:30 – 12:30: Panel: Reciclaje y Aprovechamiento en la cadena del servicio público de aseo</p> <p>Moderador: Julio Cesar del Valle- Consultor</p> <p>Panelistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ John Mármol, Representante del VAS ☒ Jaime Salamanca, Experto Comisionado CRA ☒ Erica Nieves, Directora Técnica Aseo SSPD ☒ Mauricio Gómez, Coordinador Cámara ANDESCO ☒ Humberto Rodríguez, Presidente Grupo SALA ☒ Luis Guillermo Barrera, Representante a la Cámara | <p>11:00 – 12:30: Panel de Política y Regulación de Energía</p> <p>Moderador: Ignacio Arrázola – Coordinador Cámara ANDESCO</p> <p>Panelistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Tomás González– Viceministro de Energía ☒ Germán Castro– Director Ejecutivo CREG ☒ Ramón Antolinez – Superintendente Delegado de Energía y Gas SSPD ☒ Juan Carlos Garavito- Gerente Programa de Transformación Productiva Energía Bancoldex ☒ José David Name- Senador de la República |

| Acueducto y Alcantarillado | Sala Financiera, Tributaria y Contable | Gas natural |
|--|--|--|
| <p>2:30 – 6:00: TALLER: Modelos de gestión empresarial y de fortalecimiento institucional en agua potable y saneamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico ☒ Conferencistas Internacionales BID ☒ Andesco | <p>2:30 – 3: 00: Tendencias jurisprudenciales sobre el derecho de petición en materia tributaria Carmen Teresa Ortiz de Rodríguez, Magistrada del Consejo de Estado</p> | <p>2:30 – 4:00: Panel de Política y Regulación Moderador: Iván Mario Giraldo, Director de Regulación de Gas Natural-FENOSA Panelistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Tomás González, Viceministro de Energía ☒ Hernán Molina, Experto Comisionado CREG ☒ Ramón Antolínez, Superintendente Delegado de Energía y Gas, SSPD ☒ Jean Philippe Pening, Director de Infraestructura, DNP ☒ Manuel Guillermo Mora, Senador de la República |
| | <p>3:00 – 4:00: Panel Tributación Territorial y Nacional</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Fernando Zarama, Exdirector DIAN ☒ Mauricio Plazas Vega, Expresidente del Instituto Colombiano de Derecho Tributario ☒ Pedro Enrique Sarmiento, Socio, Deloitte | <p>4:00– 4:30: Estudio Seguridad de Abastecimiento y Confiabilidad en el Sector de Gas Natural de Colombia Fedesarrollo</p> |
| | <p>4:00 – 4:30: Instrumentos financieros: visión desde lo contable y fiscal Jairo Higuita , Socio Crowe Horwath Julián Jiménez, Socio Crowe Horwath</p> | <p>4:30 – 5:15: Confiabilidad y garantía de abastecimiento de gas natural en el largo plazo. Jean Phillippe Pening, Director Infraestructura de DNP</p> |
| | <p>4:30 – 6:00 Reforma Tributaria – Perspectiva macroeconómica y fiscal</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Juan Ricardo Ortega , Director DIAN ☒ Oscar Iván Zuluaga, Exministro de Hacienda y Crédito Público ☒ Gabriel Zapata, Senador de la República | <p>5:15- 6:00: Normas sobre mercado secundario y mercado de corto plazo Experto Comisionado CREG</p> |

V SALÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

| Sala Gobierno Corporativo | Sala de Entorno Laboral y Derechos Humanos | Sala de Sostenibilidad Social y Ambiental | Sala Gerencia del Servicio |
|---|--|---|---|
| <p>2:30 – 3:00: Nuevo Rol de la junta directiva en las organizaciones empresariales José Vargas Caicedo, Experto Universidad Externado de Colombia</p> | <p>2:30 – 3:00: Articulación de los programas empresariales de compromiso con la infancia y las políticas públicas de protección. Diego Molano, Director del ICBF</p> | <p>2:30 – 3:15: Visión 20-20-20 Juan Alfaro, Director del Club de Sostenibilidad de España</p> | <p>2:30 – 3:00: Las TIC como herramienta para facilitar la gestión del servicio Motorola</p> |
| <p>3:00 – 3:30: Sostenibilidad y el rol de las Juntas Directivas Luis Perera, PWC Chile</p> | <p>3:00 – 3:30: Programas de formación para el trabajo y la competitividad Luis Alfonso Hoyos, Director del SENA</p> | <p>3:15 – 3:45: Estrategia Colombiana de Desarrollo Bajo en Carbono (ECDBC) Andrea García Guerrero, Directora de Cambio Climático, MADS</p> | <p>3:00: 3:30: Morosidad en los servicios públicos: Propuestas de estrategias y políticas públicas para atender esta problemática. EPM</p> |
| <p>3:30 – 4:00: Responsabilidad de las juntas directivas Carlos Atehortúa Ríos, Experto Nacional</p> | <p>3:30 -4:00. Alianza Público Privada para la educación y la creación de empleo a nivel rural en el departamento de Caldas. Bruno Seidel, Gerente de la CHEC</p> | <p>3:45 - 4:15: Ciudades y construcción sostenibles Cristina Gamboa, Directora del Consejo Colombiano de Construcción Sostenible</p> | <p>3:30 4:00: Facturación en sitio una alternativa tecnológica para mejorar la gestión comercial. Juan Ernesto Vargas, Presidente 472</p> |
| 4:00 – 4:30 Espacio para café | | | |
| <p>4:30 – 5:00: Los proveedores como parte de la Cadena de Valor para consolidar la Responsabilidad Social ISAGEN</p> | <p>4:30 – 5:00: Empresas y Derechos Humanos Carolina Borda, Trust Generadora de Confianza</p> | <p>4:15 – 6:30 - Panel: Tendencias y retos para el Licenciamiento ambiental y social para los proyectos de servicios públicos <ul style="list-style-type: none"> ☒ Juan Esteban Calle, Gerente EPM ☒ Lucio Rubio, Director General Endesa Colombia ☒ Luis Fernando Rico, Gerente General ISAGEN ☒ Mónica de Greiff, Presidente EEB ☒ Diego Bravo Borda, Gerente Acueducto de Bogotá ☒ Luis Fernando Alarcón, Gerente General ISA ☒ Juan Guillermo Londoño, Presidente Grupo Celsia ☒ Luz Helena Sarmiento, Directora General Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, ANLA ☒ Rafael Torres, Director de Consulta Previa </p> | <p>4:30 – 5:00: Gestión de calidad y atención al cliente Germán García, Experto Nacional</p> |
| <p>5:00 – 5:30: Gestionar los riesgos de fraude y corrupción, una responsabilidad corporativa. Carlos Eduardo Rodríguez, Gerente, PwC.</p> | <p>5:00 – 5:30 Programas para la erradicación del trabajo infantil Grupo Telefónica</p> | | <p>5:00 – 5:30: Programa de beneficios para atención al cliente y mejoramiento de la cartera Gabriel Rueda Barrera, Gerente General , Rueda y Barrera S:A:</p> |
| <p>5:30 – 6:00: La reputación de las empresas: Un activo transcendental Jorge Emilio Sierra, Periodista y Consultor</p> | <p>5:30 – 6:00: Endomarketing: base para la competitividad de la empresa Humberto Serna, Consultor y Académico Universidad de los Andes</p> | | <p>5:30 – 6:00: ¿Qué es lo que más quieren los usuarios? Vocales de Control</p> |
| 6:30 Acto Cultural | | | |

9:00 – 10:00: ACTOS ESPECIALES

- ☒ Entrega del *Premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial* con el aval del Pacto Global de las Naciones Unidas- Red Colombiana. Auditado por: PWC
- ☒ Reconocimientos especiales a empresas afiliadas

10:00 – 12:00: Panel: Los servicios públicos y visión de ciudad sostenible

- ☒ Gustavo Petro, Alcalde de Bogotá
- ☒ Aníbal Gaviria, Alcalde de Medellín
- ☒ Rodrigo Guerrero, Alcalde de Cali
- ☒ Elsa Noguera, Alcaldesa de Barranquilla
- ☒ Luis Francisco Bohorquez, Alcalde de Bucaramanga

Moderador: Gustavo Mutis, Presidente Centro de Liderazgo y Gestión

12:00 - 1:00 CLAUSURA

Intervenciones Clausura:

- ☒ Gustavo Galvis Hernández, Presidente de Andesco
- ☒ José Antonio Vargas Lleras, Presidente Junta Directiva de Andesco

Intervención del Señor Presidente de la República, Juan Manuel Santos Calderón

SEGUNDO ENCUENTRO

ENTES DE VIGILANCIA Y CONTROL

SEGUNDO ENCUENTRO DE ENTES DE VIGILANCIA Y CONTROL

2:00 a 2:30 pm: Saludo de bienvenida

- ☒ César González, Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios
- ☒ Adolfo Varela, Superintendente Delegado para Asuntos Jurisdiccionales, SIC

2:30 a 2:45 pm: El planteamiento del problema

Carlos Atehortúa

2:45 a 3:15 pm Conferencia Consejero

Hugo Bastidas Bárcenas

3:15 a 3:45 pm :Presentaciones doctor Alain Niño, Experto en servicios públicos domiciliarios y TIC.

Alfredo Coral, Presidente Coral & Delgado Asociados : «Objeto de Tutela en el control fiscal y en el control disciplinario»

3:45 a 5:15 pm Puesta en común, panel abierto para los asistentes

Intervienen, por 10 minutos

- ☒ Contralores territoriales, Cali
- ☒ Auditores Externos, Álvaro Ríos
- ☒ Control Político, Senador Eugenio Prieto, Comisión 6ª
- ☒ Control de Legalidad, Luis Fernando Álvarez.
- ☒ Control ciudadano, Por determinar.

5:15 a 5:30 pm: Conclusiones

Marino Ospina, INCOES

JUNTAS DIRECTIVAS

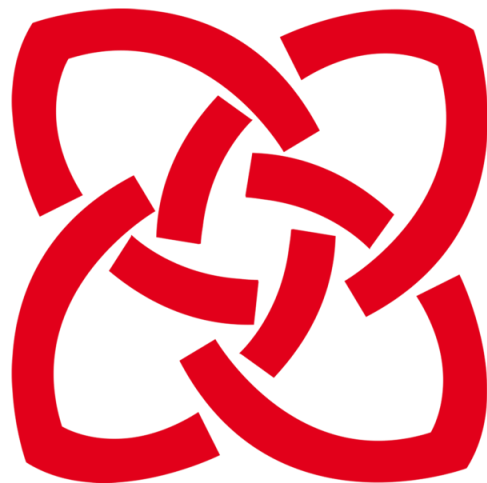
VISITAS TÉCNICAS

2:30 A 6:00 P.M

VISITA PUNTA CANOA, EMISARIO
SUBMARINO.

VISITA TERMOCARTAGENA – EMGESA-
MAMONAL,

FECHA REGISTRO PARA ASISTENCIA: VIERNES 8 DE JUNIO
5:00 P.M



Andesco

Asociación Nacional de Empresas de
Servicios Públicos y Comunicaciones

www.andesco.org.co

Calle 93 N° 14 24 piso 3 PBX: (57-1) 616 76 11
andesco@andesco.org.co