

XIII Congreso Nacional y IV Internacional de Servicios Públicos y TIC

Muestra Empresarial, Tecnológica y Financiera



Superintendencia
Servicios Públicos
República de Colombia



Andesco

Asociación Nacional de Empresas de
Servicios Públicos y Comunicaciones

Junio 22, 23 y 24 de 2011
Medellín, Colombia
Centro de Convenciones Plaza Mayor



Cloud Computing Para NEGOCIOS

Bogotá, Junio de 2011

Telefónica - Telecom
Vp. Negocios

Telefónica



Estrategia de Cloud Computing como herramienta para los Negocios

APLIMATECA

Federico Peláez Delgado

Gerente Regional Zona Norte- VP EMPRESAS

Telefónica Telecom

Medellín, Junio 2011



Estrategia de Cloud Computing como herramienta para los Negocios

Video Institucional

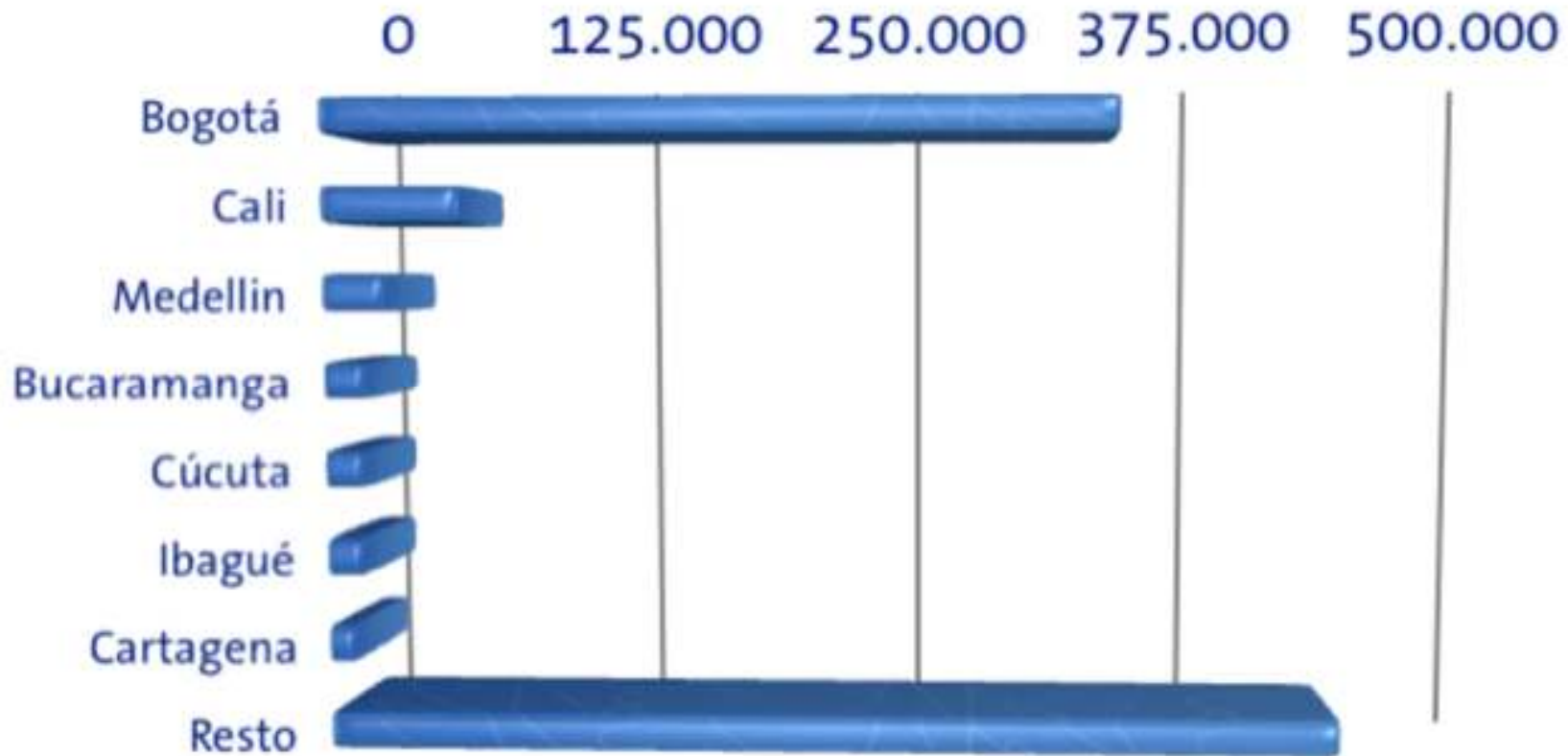


Las Pymes representan el 96.4% de las empresas del país, aportan el 81% del empleo y el 37% del Producto Interno Bruto



Las Pymes, motor de crecimiento.

En Colombia hay más de un millón de Pymes...





Aportan el 31% de las exportaciones no tradicionales.

Mayor capacidad de adaptación a los cambios de la demanda.

Estructura productiva más flexible que la gran empresa.

Empresas Familiares de NSE 1-2-3.

Sólo el 2% de las Pymes invierte en tecnología.

Las TIC's juegan un papel fundamental en el desarrollo de las Pymes...



Ampliaciones de mercado

Aumento de la productividad

Reducción de costos



CRECIMIENTO DE LAS PYMES



... Dada la evolución tecnológica y la realidad del mercado, se incorporan soluciones apalancadas en Cloud Computing, lo que conlleva una nueva visión de producto, de comercialización y de aproximación al mercado...

video



... Dada la evolución tecnológica y la realidad del mercado, se incorporan soluciones apalancadas en Cloud Computing, lo que conlleva una nueva visión de producto, de comercialización y de aproximación al mercado...

Internet



Cloud Computing es un modelo para habilitar acceso a un conjunto de servicios de manera conveniente y por demanda, que pueden ser rápidamente provisionados y de fácil uso



Categorías de Servicio

Infrastructure as a Service (IaaS)

➔ IaaS es una forma de utilizar recursos hardware de terceros como si fuese un servicio

Software as a Service (SaaS)

➔ SaaS es una forma de utilizar software como si estuviese instalado en el cliente...pero sin estarlo

Virtualización

➔ Una combinación de SaaS e IaaS de modo que el usuario puede desarrollar aplicaciones en línea y desplegarlas

... IaaS es una forma de utilizar recursos hardware de terceros como si fuese un servicio...

Infrastructure as a Service (IaaS)

- ➔ Almacenamiento virtual
- ➔ Hosting virtual (cobro por demanda)
- ➔ Procesamiento
- ➔ Memoria





The New York Times

Convertir 11 millones de artículos e imágenes desde su archivo (de 1851 a 1980) al formato PDF



Dpto interno de TI dijo que les tomaría siete semanas.

Un desarrollador utilizando 100 instancias de Cloud con una interface de servicios Web



Completó el trabajo en 24 horas por menos de \$300.



Software as a Service (SaaS)

- ➔ **Aplicaciones para administración de contenidos**
- ➔ **Aplicaciones para formación, contabilidad y facturación...**
- ➔ **Aplicaciones para difusión musical**
- ➔ **Aplicaciones para Vigilancia empresarial**
- ➔ **Portales Apicoteca**





La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha reducido en **98%** sus requerimientos de soporte técnico con la implementación de **Cloud Computing**:

- Flexibilidad de comunicación por correo, mensajería instantánea y videoconferencia para más 850 usuarios.
- Documentos compartidos en línea.
- Reducción de costos



Los 240 usuarios de Fedepalma y Cenipalma han aprovechado los beneficios videoconferencia, edición y compartimiento de archivos y agenda de tareas y reuniones que brinda **Cloud Computing**.

- Logró conectar las sedes de Fedepalma y Cenipalma ubicadas

en 6 ciudades:

Bogotá,

Villavicencio (Meta)

Cumaral (Casanare),

Tumaco (Nariño),

Barrancabermeja (Santander)

Fundación (Magdalena).

- Incrementó la productividad
- Solución para sus necesidades de comunicación robusta, confiable y segura, y con capacidad de almacenamiento



El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y Google están trabajando desde hace un año en la plataforma misena.edu.co.

- Más de 360 mil usuarios en la comunidad misena.edu.co conectados, se espera llegar a más de 3 millones en el 2010.
- Fortalecimiento de los procesos de formación, mediante las herramientas de comunicación, publicación y colaboración en línea.



Virtualización

- ➔ Virtualización de PC's
- ➔ Virtualización de Servidores
- ➔ Virtualización de Procesamiento





Sistema de CRM, para 200 pymes exportadoras a través del cual podrán:

Automatizar su fuerza de ventas y su proceso comercial lo que significa:

- Ahorro en costos de interconexión entre los vendedores y la compañía, al hacer todo esto a través de la red.
- Vender y promocionar sus productos en Colombia y en otros países a través de internet.
- Llevar el control de todas sus oportunidades de negocio y de los contactos y candidatos interesados en sus productos o servicios
- Ahorro:
 - En compra de equipos; porque los usuarios pueden compartir equipos, al contar con usuario y contraseña personales
 - No tiene que realizar inversiones extras en servidores ni equipos ni comprar licencias de software.
 - La empresa no necesita un área de tecnología esto le permite enfocarse más en áreas que generan ventajas competitivas en la satisfacción del cliente y en generar más ventas.



	Modelo Tradicional	Cloud Computing
Modelo de Compra	Compra activos y constituye arquitectura técnica	Compra Servicios
Modelo de Negocio	Paga por activos fijos y administrativos	Pago mensual
Modelo de Acceso	De la red interna al escritorio corporativo	En Internet, a cualquier dispositivo (Teletrabajo)
Modelo Técnico	Arrendamiento individual, no comparativo, estático	Escalable, elástico, dinámico, multi usuarios
Modelo de Comercialización	Ventas presenciales	Ventas Online
Modelo Atención	Call Center - Puntos de Atención	Contact Center Anywhere



Infrastructure as a
Service (IaaS)

Software as a
Service (SaaS)

3Q 2010

4Q 2010

4Q - 2011

1 Q 2012

•DDV
•Hosting Virtual

•Terabox

•Site Builder
•Google Apps
•Sonora

•Vigilancia
Empresarial

APLIMATEC

Gestión
Empresarial:
(POS, Facturación,
Contabilidad,
Inventarios)



Aplimateca
La tienda online de las aplicaciones profesionales en red de Movistar.

Movistar ha seleccionado las mejores aplicaciones del mercado
Estas aplicaciones de trabajo se firman bajo un modelo de pago por uso, es decir, sólo pagará una cuota/mes por licencia contratada.
Es necesario ser cliente de Escritorio o de cualquiera de estos productos: e-Oficina Personal, e-Oficina Empresa, Escritorio PYME, Solución Profesional, Base Correo, Base Escritorio o Base Escritorio Avanzado.

Aplicaciones por sector

- Contabilidad
- Facturación
- Formación
- Gestión
- Localización
- Aplicaciones de Help Desk
- Videocolaboración

Facturclick
Diseño sus facturas y presupuestos de forma muy intuitiva, sencilla y con resultados profesionales.

Movistar - España ha desarrollado un portal de comercialización de aplicaciones en la nube



Es una plataforma de aplicaciones profesionales para los negocios donde las PYMES podrán disponer de una amplia oferta de servicios que se basan en software.

- ✓ **Basada en el Software as Service (SaaS).**
- ✓ **Convierte un entorno de productos como son los Pc´s, software, y aplicaciones, en otro de servicios.**
- ✓ **Los negocios logren reducir sus inversiones en las infraestructuras.**





NEC

- ✓ Disponibiliza la plataforma SaaS: marketplace de aplicaciones + integración con ISVs
- ✓ Crea un marco que permita una dinámica de rápida incorporación de nuevas aplicaciones
- ✓ Certificar a los ISVs e integra las aplicaciones al marketplace
- ✓ Establecer los contratos con los ISVs
- ✓ Controla y cancela a los ISVs
- ✓ Consolidar el cobro hacia nuestra facturación
- ✓ Realizar atención nivel 2 y derivar al nivel 3



Estamos tercerizando actividades de mayor complejidad interna, además de compartir el riesgo de la inversión en este nuevo

Así mismo, estamos acumulando al máximo los aprendizajes en la actuación en el mercado de software, liderando las negociaciones con los ISVs, con el fin de garantizar nuestro diferencial estratégico

...Con un portafolio de aplicaciones diversificado ,
trasladando aplicaciones ya existentes...



Ofimática	
Contabilidad Y facturación	
Formación	
Marketing	
Seguridad	
Video servicios	
Proceso de Negocio y CRM	
Gestión y Colaboración	
Localización	



- Entender las señales del Mercado de la Aplicaciones en Colombia para traducirlas en una Oferta de Valor.
- Posicionar el primer E-Market Place en Colombia para brindar a nuestros clientes la posibilidad de comprar las Aplicaciones por demanda como lo hace con los otros Servicios Públicos tradicionales.
- Estructurar una oferta que responda a las necesidades de las Pymes y les brinde la oportunidad de crecer.
- Definir e implementar el modelo de captura continua de Desarrolladores de aplicaciones para mantener una oferta siempre actualizada y atractiva.

