

# XIII Congreso y IV Internacional de Servicios Públicos y TIC

Muestra Empresarial, Tecnológica y Financiera



Superintendencia  
Servicios Públicos  
República de Colombia




**Andesco**  
Asociación Nacional de Empresas de  
Servicios Públicos y Comunicaciones

Junio 22, 23 y 24 de 2011  
Medellín, Colombia  
Centro de Convenciones Plaza Mayor



# El Buen Gobierno:

base para una política de  
Prosperidad Democrática  
Presidencia de la República de  
Colombia

- 
1. Origen y metodología de la reforma
  2. Nueva estructura y modelo de gestión
  3. El Secretario General de la Presidencia
  4. Altas Consejerías Presidenciales
  5. Seguimiento a Metas y compromisos Presidenciales
  6. Reformas Estructura Presidencia



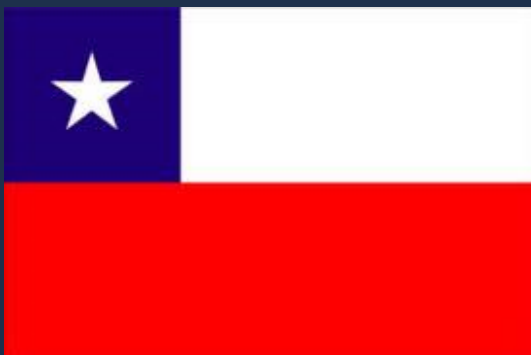
# 1. Origen y metodología de la reforma

- Plan de modernización concebido desde la campaña presidencial
- Refleja el estilo del Presidente y sus prioridades
- Asesores más cercanos juegan un papel clave en la gestión gubernamental
- Impacto positivo en la coordinación de las políticas gubernamentales y en el BUEN GOBIERNO

- Revisión de experiencias internacionales
  - Definición del rol de la Presidencia de la República
- Definición de las iniciativas que se generan de la visión del Presidente y las prioridades del Gobierno
  - Creación de mecanismos de coordinación
- Indicadores de gestión y mecanismos de seguimiento



***Jonathan Powell***, Jefe de Gabinete de Tony Blair



***Álvaro García***, Ex Ministro Secretario General de la Presidencia Chile.

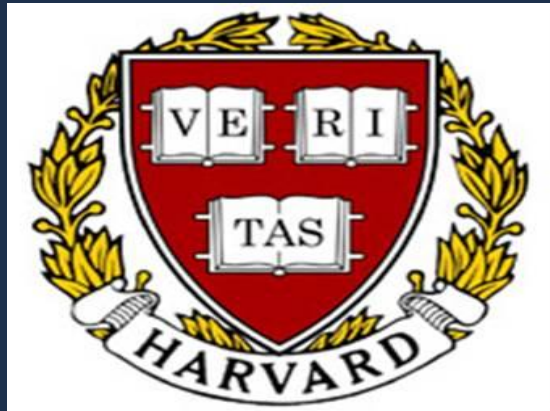


**Mario Marcel (BID)** - Ex Director de Presupuesto y Director de Comisiones –

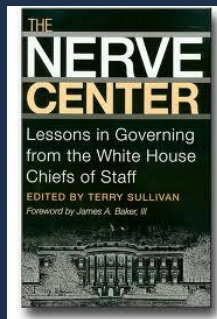
# Revisión del rol de las Presidencias en otros países (USA)



*Joshua Bolten, ExChief of Staff de la Casa Blanca*



*Elaine Kamarck, profesora Kennedy School of Government*



*Terry Sullivan, Director “Proyecto de Transición de la Casa Blanca”*

## USA 1994



- Creación del *National Performance Review* bajo la Administración Clinton
- Objetivo de **reducir costos y mejorar indicadores de servicio**
- Reconocimiento abierto al **buen servicio**
- Establecimiento de **metas específicas**

## UK 2001



- **Priorización de estrategias** (de 100 a 15) **del Primer Ministro** en Salud, Educación, y Crimen
- **Apoyo** a las estrategias desde “**arriba**”
- Creación del primer “**Prime Minister Delivery Unit**” encargado de seguimiento
- Establecimiento de **metas específicas** por estrategia y **las hicieron públicas**

## Francia 2007



- Programa de **reformas gubernamentales** sin antecedentes
- Revisión sistemática de **todas las políticas públicas**
- Enfoque en **370 medidas** cubriendo todos los departamentos
- Objetivo de reducir costos por **€8 mil millones**
- Creación de un “**Delivery Unit**” encargado de seguimiento

## Chile 2010



- Foco en **5 de las 7 prioridades** presidenciales de la campaña
- Desarrollo del primer plan de acción de una Estrategia transversal llamado “**Estrategia de Seguridad Ciudadana**”
- Actualmente se están **desarrollando los planes de acción** del resto de estrategias transversales
- Creación de un “**Delivery Unit**” encargado de seguimiento



## **2. Nueva estructura de la presidencia y modelo de gestión**

Coordinación

Prioridades del Gobierno

Gerencia coordinada

Sistema de Gobierno

Indicadores y Metas

Flexibilidad (instancias de coordinación)

# Estructura de Presidencia responde a prioridades





## **3. El Secretario General de la Presidencia**

## Gerente de la Presidencia

### Funciones Gerenciales

- Seleccionar y administrar el personal
- Definir la estructura del personal
- *Guardián de la Presidencia:* Controlar la circulación de personas e información
- Administrar y seleccionar toda la información que llega al Presidente

### Funciones de Asesoría

- Mantener el control de la Agenda del Presidente
- Asesorar al Presidente en asuntos de política, políticas públicas y administración.
- Proteger los intereses del Presidente
- Coordinar con el Congreso, los Ministerios y las demás ramas del poder



## **4. Altas Consejerías Presidenciales**

# Prioridades del Gobierno y Altas Consejerías



## ¿Qué hacen?

- **Coordinan** la ejecución de **prioridades**
- **Asesoran** al Presidente y al equipo de Gobierno en el **desarrollo e implementación de políticas públicas** en temas **transversales**
- **Hacen** seguimiento al **Plan de Gobierno** y **apoyar el cumplimiento de las metas**
- **Promueven** los principios de **Buen Gobierno** y **Gestión Pública Efectiva**








## ¿Qué no hacen?

- **No reemplazan las funciones** ni responsabilidades de los **Ministerios, DNP y/o las Entidades**
- **No ejecutan**
- **No son un “Gabinete en la Sombra”**



## **5. Seguimiento a Metas y compromisos Presidenciales**

## Reporte de Avance – Q1/2011

	Estado del Proceso	Avance 2011	Meta 2011	Meta 2014
<b>Alta Consejería para el Buen Gobierno</b>				
Número de entidades reformadas dentro de las Facultades Extraordinarias		0%	25	N.A.
Plan de acción para la reforma permanente de las entidades		59%	100%	N.A.
Número de proyectos de eficiencia en ejecución		33%	6	40
Porcentaje de avance en el plan de acción para la reforma a las políticas de Empleo Público		25%	100%	100%
Porcentaje de avance en el plan de acción para el diseño e implementación de mecanismos de transparencia, rendición de cuentas y control social.		25%	100%	100%
Porcentaje de avance en la elaboración de estudios para la implementación de programas estratégicos de buen gobierno		30%	100%	N.A.
Porcentaje de avance en el Plan de Acción para el diseño e implementación del tablero de control del PND		80%	100%	N.A.



## Panel de control para la estrategia de empleo

	Línea Base	Avance (marzo)	Análisis	% Avance 2011	Meta 2011	Meta cuatrienio
▪ Desempleo	11,8% <sup>(1)</sup>	10.8%	▲		N/D	8,5%
— Desempleo de jóvenes	21,3%	22,6%	▲		N/D	16,1%
▪ Generación de empleos	2.169.000	N/D	▲		679,000	2.771.000
— Sectores locomotora	518.000	N/D	▲		302.000	953.000
— Otros sectores	1.651.000	N/D	▲		377.000	1.818.000
▪ Formalización laboral	61%	XXX	▲		XXX	54%
— Aumento de empleos formales (ley 1429)	0	300 <sup>(2)</sup>	▲		90,000	550,000
— Afiliados a salud y pensiones no subsidiada	0	XXX	▲		N/A	N/A
▪ Formalización empresarial	0	37.381	▲		40.000	70.000
— Delta de registros mercantiles activos	0	37.381	▲		40.000	70.000

<sup>(1)</sup> Promedio 2010. TD = (D / PEA); TD, tasa de desempleo; D, desempleados; PEA, población económicamente activa

<sup>(2)</sup> Personas beneficiadas de la ley 1429. Medición de Abril a Mayo 20, 2011

FUENTE: Diálogos de gestión; Análisis equipo de trabajo

## Panel de control para la estrategia de empleo

	Línea Base	Avance (marzo)	Análisis	% Avance 2011	Meta 2011	Meta cuatrienio
▪ Educación						
— Cobertura de educación media	79.4%	N/D	▲		82%	91%
— Cobertura de educación superior	37.1%	N/D	▲		39.9%	50%
— Numero de estudiantes nuevos	0	N/D <sup>(1)</sup>	▲		147.000	645.000
— Numero de contratos de aprendizaje	125.011	94.235	▲		131.094	179.136
— Numero de becas crédito (giradas por el ICETEX)	49.857	15.718	▲		53.857	225.145

<sup>(1)</sup> Cierre de matriculas en Junio



## **6. Reformas Estructura Presidencia**

# Reformas contempladas dentro de la Ley de Facultades Extraordinarias

1

**Transformación de la Agencia de Acción Social** y de Cooperación Internacional en el Departamento Administrativo para la Inclusión Social y la Reconciliación.

2

Creación de **Unidad Administrativa Especial para las Víctimas** adscrita al nuevo Departamento Administrativo.

3

Definición de funciones de **cooperación técnica internacional**: En una entidad independiente, o como función de una entidad existente.

4

Creación de la **Unidad Administrativa Especial de Gestión de Riesgo**, adscrita al DAPR, sacando esta función del MIJ.

5

**Rediseño de la ACR** dándole personería jurídica

6

Definición de las **funciones de anticorrupción y otros programas** de la Presidencia de la República y su posible traslado a otras entidades