

Gobierno Corporativo Caso Telefónica

Medellín, 23 de junio de 2011.

01

Perfil de la Compañía

Telefónica en el mundo



	1989	2000	2010
Clientes	12 millones de clientes	68 millones de clientes	288 millones de clientes
Servicios	Telefonía básica	Telefonía fija y móvil, datos e Internet	Soluciones integrales de comunicaciones
Países	España	16 países	25 países
Plantilla	71.000 empleados	149.000 empleados	270.000 empleados
Finanzas	4.273 M€	28.485 M€	60.737 M€

Hemos surtido un proceso de transformación

Antes
Hace 10 años...

Nos transformamos

Hoy
y al largo plazo...

“Queríamos ser la mejor opción de rentabilidad y crecimiento del sector de las telecomunicaciones.”

“Queremos ser la mejor compañía de comunicaciones del mundo digital.”

Mejorando la vida de las personas, facilitando el desarrollo de los negocios y contribuyendo al progreso de las sociedades donde estamos presentes.

¿Qué ocurrió?

Telefónica en Colombia



Más de **5,4 billones de pesos** movilizados en la economía colombiana.

Más de **12 millones de clientes**.

21.000 empleos directos e indirectos.
Movistar **segunda** y Telefónica Telecom **sexta** mejor empresa para trabajar en Colombia en **GPTW**.

1.016 proveedores de los cuales el **84%** son locales.

70.000 beneficiarios de la Fundación Telefónica

6 billones de pesos invertidos en infraestructura desde el 2005.



*Desinversiones, saldo inicial, nueva deuda.

**Acreedores financieros, otros gastos.

02

Nuestro Modelo de Gobierno Corporativo

Premisas del Buen Gobierno en Telefónica

Un modelo que guía el Hacer
el Actuar de las empresas de
Telefónica más allá de lo legal...



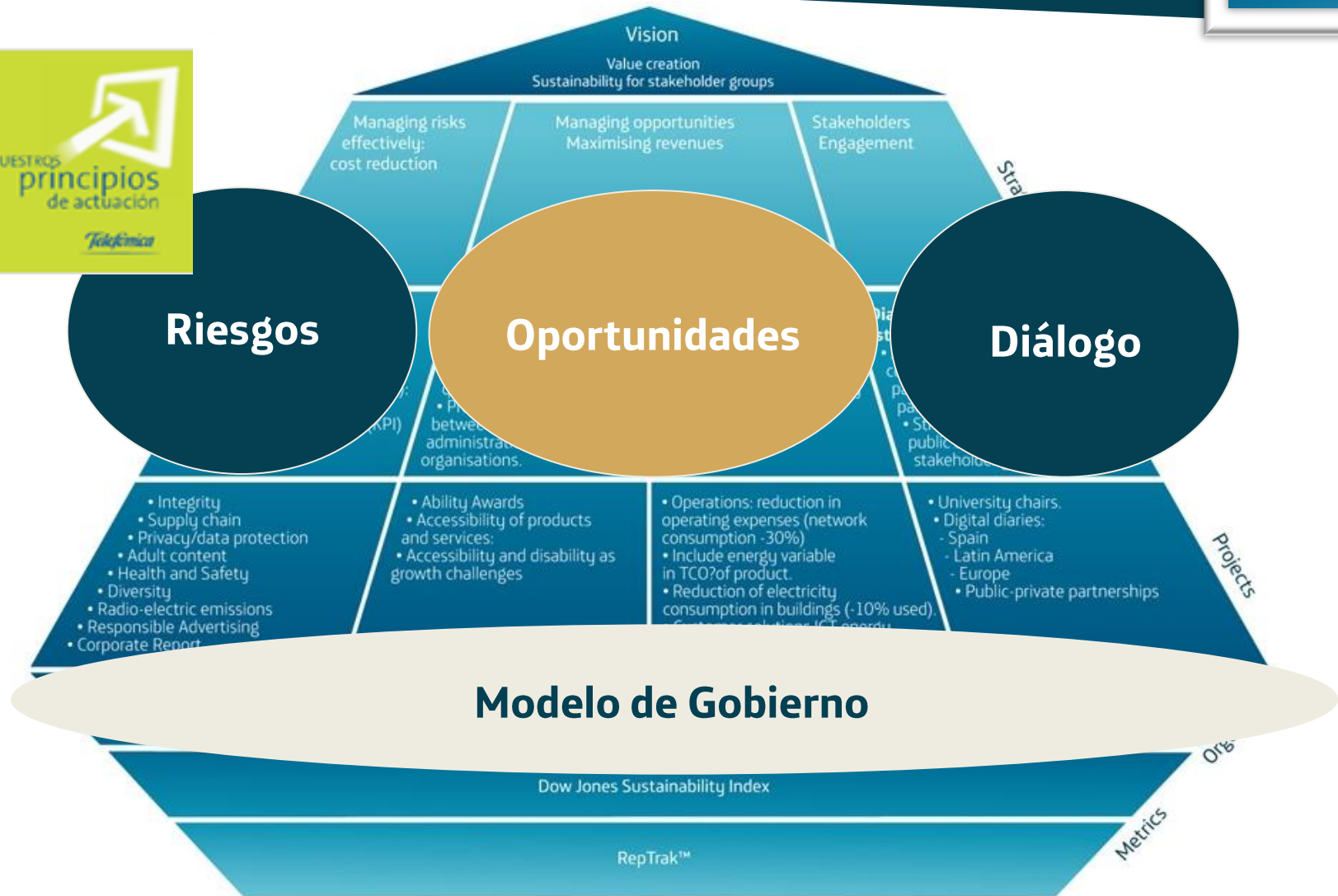
Premisas del Buen Gobierno en Telefónica



03

Un modelo de buen gobierno ajustado a la ética y la transparencia

Modelo de RC y Sostenibilidad



Los Principios de Actuación



Comisión de RHH, reputación y responsabilidad corporativa

Orientan la manera como los empleados de Telefónica desarrollan sus actividades y se constituyen como guía para la toma de decisiones íntegras y profesionales.

Honestidad y Confianza

Integridad

Respeto por la Ley

Derechos Humanos

CONFIANZA

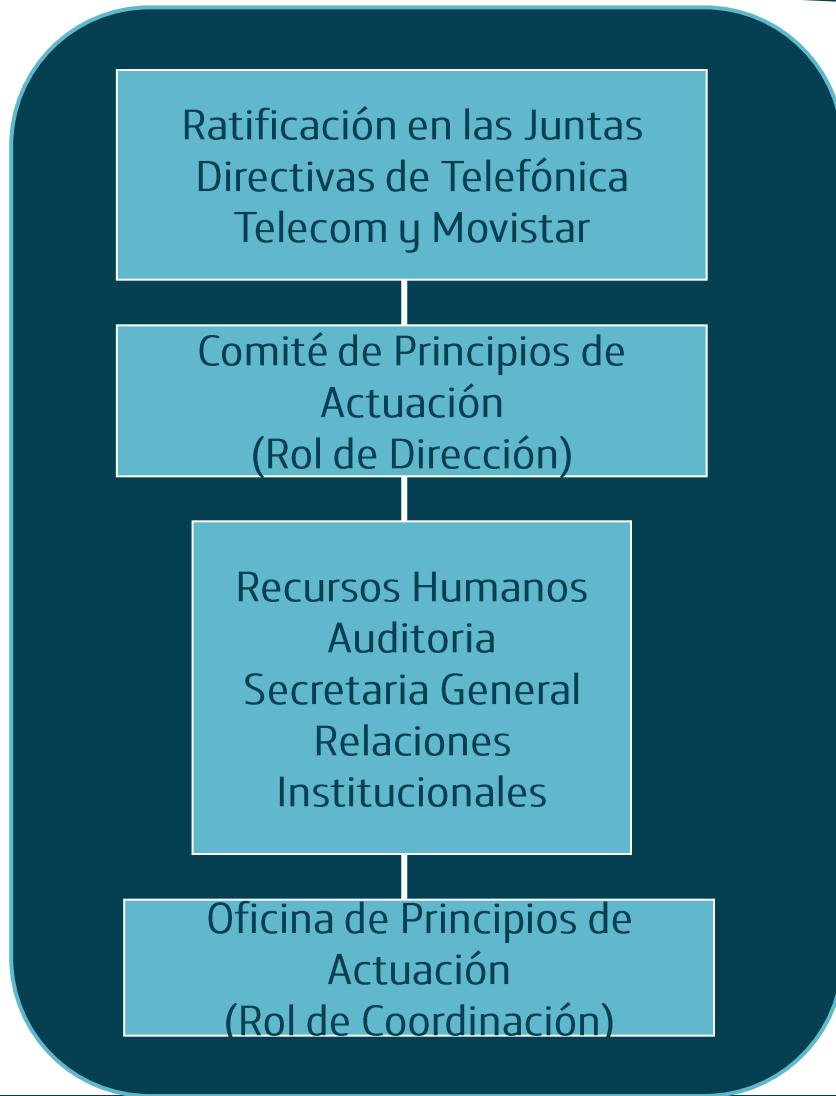
Empleados

Accionistas

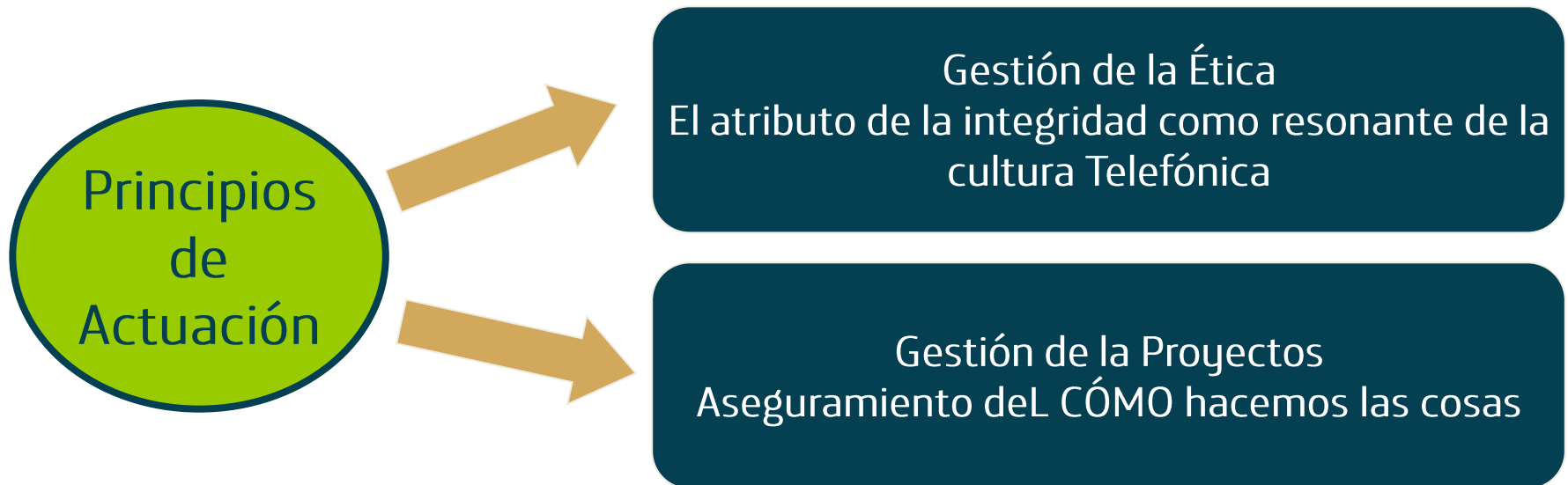
Proveedores

Sociedad

Modelo de Gobierno de PdA



Nuestros Principios de Actuación



Telefónica
