

XIII Congreso Nacional y IV Internacional de Servicios Públicos y TIC

Muestra Empresarial, Tecnológica y Financiera



Superintendencia
Servicios Públicos
República de Colombia



Andesco

Asociación Nacional de Empresas de
Servicios Públicos y Comunicaciones

Junio 22, 23 y 24 de 2011
Medellín, Colombia
Centro de Convenciones Plaza Mayor

Más Allá de Green IT

XIII Congreso Nacional y IV Internacional de Servicios Públicos y TIC Medellín, Junio de 2011

Mauricio Martinez
Gerente de Producto – Región Andina y Centroamerica
Siemens Enterprise Communications

Trabajo Inteligente

**La manera de trabajar esta cambiando –
colaboracion y movilidad son cada vez mas
importantes.**

La tecnología de Comunicaciones Unificadas es el
principal agente del cambio.

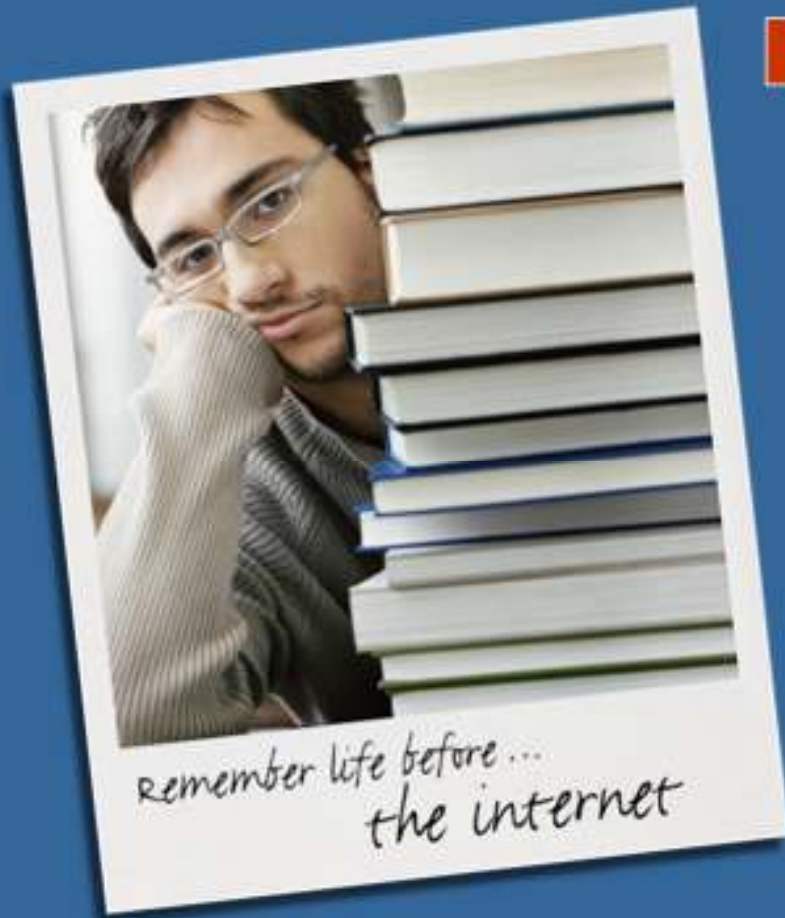
Recordemos cómo era la vida antes de ...



Antes de los computadores personales...

- Era doloroso agregar un párrafo, frase o símbolo a un documento ya escrito
- Se usaba corrector líquido blanco para corregir los errores
- Era difícil agregar imágenes y gráficos a los documentos

Recordemos cómo era la vida antes de ...



Antes del Internet...

- No había Google Maps para averiguar donde están las direcciones
- No había tanta información en la red
- No había Google para investigar o buscar información
- No había MSN o Gtalk que ofrecieran chat instantáneo

Recordemos cómo era la vida antes de ...



Antes del e-mail...

- Teníamos que utilizar el buzón, telex o fax para intercambiar información al interior de las empresas
- Esperábamos días para que llegaran documentos importantes y correspondencia
- Era difícil compartir las gráficas e imágenes impresas
- Era difícil organizar las notas en papel e impresiones en grandes archivadores metálicos

Dentro de poco nos vamos a preguntar “Recuerdas como era la vida antes de las comunicaciones unificadas?”

SIEMENS

- Ahora nosotros la mayor parte del tiempo:
 - Dejamos mensajes en diferentes medios o dispositivos
 - Tratamos de averiguar que empleados o compañeros de trabajo estan disponibles para una reunion inmediata
- Es probable que estemos “satisfechos”, porque esta es la unica realidad que conocemos o tenemos
- En verdad, estamos desperdiciando tiempo y recursos valiosos, y potencialmente perdiendo negocios



La comunicación está cambiando ...



Presencia – nos permite ver si nuestros amigos están on-line

Voz / IM Chat – nos permite comunicarnos y chatear instantáneamente



MSN Messenger

Chat – te permite mantenerte en contacto con la familia y amigos

Integración al e-mail – todas tus conversaciones y contactos en un sólo lugar



Apps – descárgalas y úsalas para hacer tu vida más fácil

SMS – Chatea con amigos en el camino y recibe respuesta inmediatamente

¿Qué están usando en su empresa?



¡¡Usted está perdiendo competitividad!!

El Desafío



La solució

The image displays a collage of Siemens software interfaces:

- Top Left:** A Salesforce CRM interface showing account details for 'Siemens - Salesforce - Developer Edition' and a search bar.
- Top Center:** A mobile status menu with options like 'In office', 'Working remotely', 'Out of office', and 'No interruption'.
- Top Right:** A 'My Teamcenter' dashboard with a navigation menu and a 'Setting Started' window.
- Bottom Left:** A map interface showing a location in 'Rick Peak, Carol, PA' with a blue circle highlighting a specific area.
- Bottom Right:** A project management dashboard with a table of tasks and dates.

Task/Item	Date	Value
...	01-09-11 2009 01:30	29.42
...	01-09-11 2009 01:31	30.42
...	01-09-11 2009 01:34	1.940
...	01-09-11 2009 01:34	01.01
...	01-09-11 2009 01:34	0.08
...	01-09-11 2009 01:32	21.42
...	01-09-11 2009 01:37	14.078
...	01-09-11 2009 01:49	21.42
...	01-09-11 2009 04:07	42.078
...	01-09-11 2009 04:07	1.940
...	01-09-11 2009 01:01	21.42
...	01-09-11 2009 01:06	30.42
...	01-09-11 2009 01:11	204.12
...	01-09-11 2009 01:30	1.940
...	01-09-11 2009 01:32	017.12
...	01-09-11 2009 01:32	1.940
...	01-09-11 2009 01:32	7.18

Comunicaciones en la Nube

Comunicaciones en todas partes, ahora y arriba

Arquitectura de Comunicaciones Abiertas

Comunicaciones Unificadas y Redes Preparadas para la Nube



Solutions	Differentiation
Secure Cloud	<i>Highly reliable and secure carrier-grade UCC SaaS portfolio</i>
Managed Services	<i>Full spectrum of proven, ITIL-based multi-vendor services available globally</i>
Collaborative Applications	<i>Easy, affordable enterprise-grade collaboration and contact center software with deep application/social integrations</i>
Unified Communications	<i>Massively scalable, open and virtualized software architecture</i>
Automated Networks	<i>Automation, visibility and control across integrated wired and wireless networks</i>

Flexible deployment and consumption choices



Premise
Deployment



Hybrid
Deployment

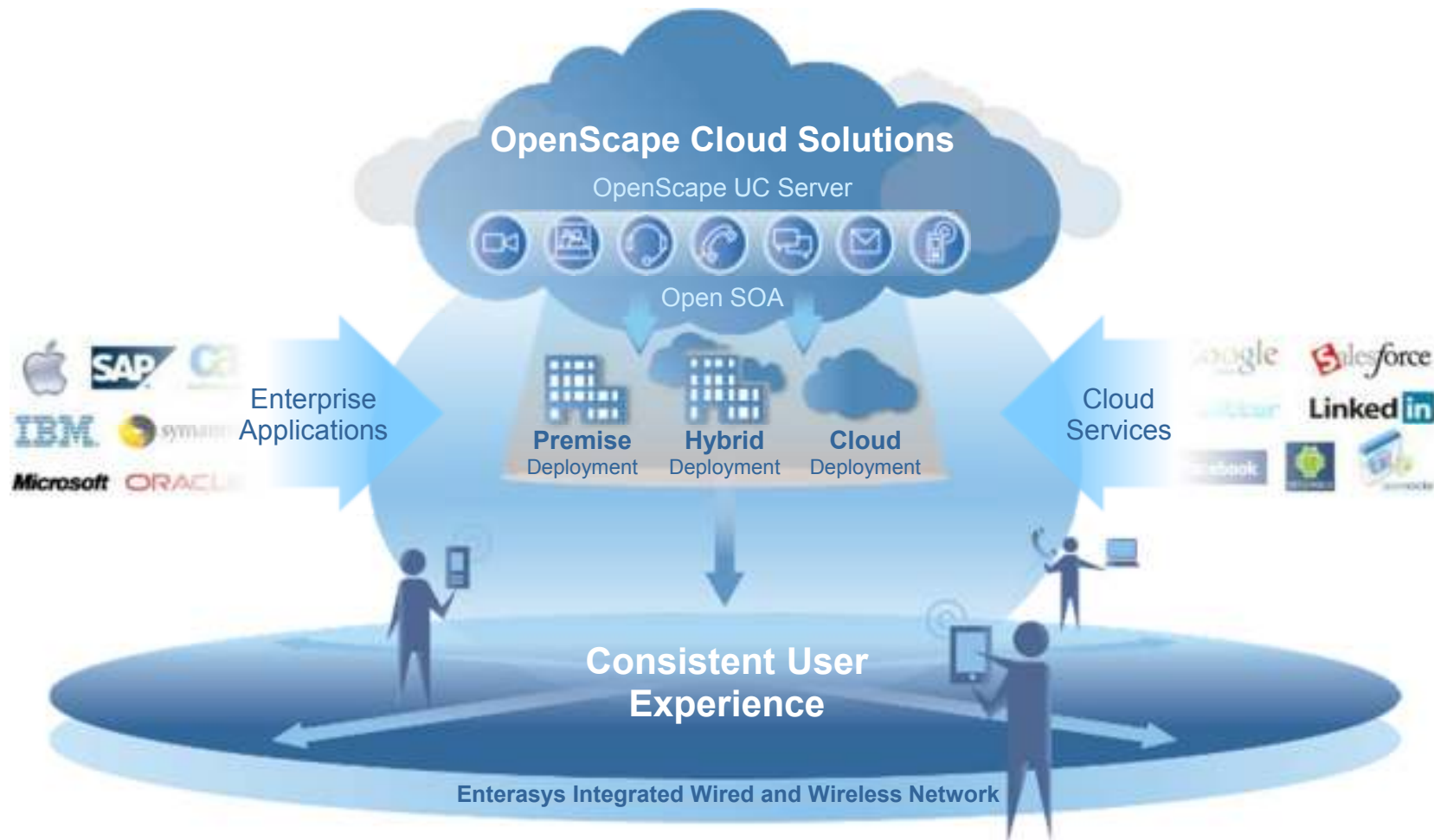


Cloud
Deployment

Visión OpenScape

Flexibilidad, escalabilidad e integración con los procesos de negocios

SIEMENS



El valor de las comunicaciones en la nube

Las empresas no compran mas de lo que necesitan (sistema “pay as they go”):

- Centralizado, basado en la internet
- Minimiza CapEx y baja el CTP
- Escalabilidad sin limites
- Seguridad y redundancia
- Rapidez en la instalación
- Gestión sencilla y eficaz
- Aplicaciones y bondades completas
- multi-site y teletrabajo
- contact centers virtuales
- Vigente en el futuro

Además de Green IT

Soluciones eficientes y sostenibles son buenas para el medio ambiente y bueno para los negocios.

El verde es bueno para los negocios

IT Ecológica = Economía de Costos

- Economía en inmuebles, mantenimiento, refrigeración y electricidad
- Implantaciones sencillas reducen el costo de administración/propiedad



Soluciones Ecológicas = Desempeño de Negocios

- Desempeño de los procesos y colaboración en equipo a través de Colaboración UC
- Reducción de necesidades de viajes y trayectos diarios
- Mayor satisfacción de funcionarios y clientes



Ser ecológico = Excelencia Corporativa

- Imagen de marketing y perfil de industria
- Atraer/Retener a los mejores empleados
- Cumplimiento de regulación



Soluciones empresariales ecologicas resultan en una ventaja corporativa real

Impacto Ambiental



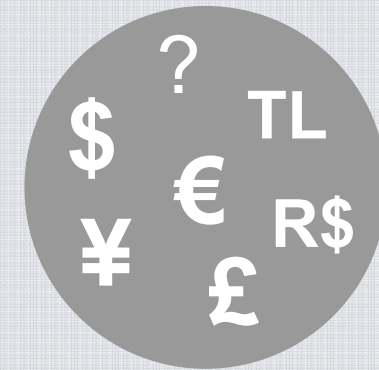
- Uso reducido de petroleo
- Uso reducido de electricidad
- Reuniones de Voz y/o video por IP

Los desafios de la empresa



- Reduccion de espacio ocupado por IT ofreciendo servidores centralizados de UC
- **Teléfonos de escritorio con la mayor eficiencia de energía en el mercado**
- Videoconferencia de alta definicion a precios accesibles
- Mejor solucion de UC para colaboracion mundial

Impacto Economico



- Reduccion en costos de viajes y mayor frecuencia de colaboracion
- **Se utiliza menos energía = menores gastos de operación**
- Toma de desiciones mas aceleradas

Green Enterprise

Valor real para los negocios

SIEMENS

**Comunicaciones basadas
en Software**

- 90%
KWh

Menos servidores

- 93%
Servidores

Business
Benefits



Green
Benefits

KWh
- 60%

20-30%
Menos Viajes

Telefonos IP inteligentes

La implementación de UC permite

SIEMENS

Caso Estudio: Siemens Enterprise Communications

Caso Estudio: Siemens Enterprise Communications

Resultados del proyecto – 5 años

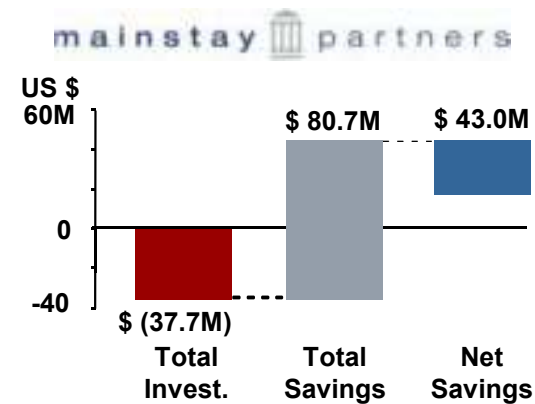


Solucion



- Alineando la infraestructura de la empresa a una diversidad mundial, basado en una solución de comunicaciones en la nube
- 134 sitios, 30 países con 10.000 empleados
- eliminando:
 - 132 sistemas PBX
 - 132 sistemas de correo de voz
 - 132 sistemas de UC
 - 12 + sistemas de centros de contacto

Resultados



Infraestructura de Telecomunicaciones	US\$45.2M (Net \$13.4M)
Ganancias de Servicios y Productividad	\$12.7M
Aprovisionamiento de Usuario	\$0.1M
Electricidad	\$0.7M
Ahorro de Costos en administracion LAN	\$0.9M
Ahorro en Costos de Viaje	\$12.7M
Ahorro de Costos en las Comunicaciones de Trabajadores Mobiles	\$8.3M
De Ciento Treinta y Cuatro Servidores a Dos Servidores	
114% ROI	

Gracias!

**Comunicaciones en la nube
en Todo Lugar, ahora mismo ahí arriba.
Medellín, Junio de 2011**

XIII Congreso Nacional y IV Internacional de Servicios
Públicos y TIC
Medellín, Junio de 2011

Mauricio.martinez@siemens-enterprise.com

¡Gracias!

mauricio.martinez@siemens-enterprise.com
OpenScape ONS +57.1.419.3437



Twitter ([link](#))
@OpenComms



LinkedIn ([link](#))
Siemens Enterprise Communications - Customers, Users, Business Partners & Employees



Facebook ([link](#))
Siemens Enterprise Communications Group - Official



Slideshare ([link](#))
OpenComms



YouTube ([link](#))
OpenCommunications