

# XIII Congreso Nacional y IV Internacional de Servicios Públicos y TIC

Muestra Empresarial, Tecnológica y Financiera



Superintendencia  
Servicios Públicos  
República de Colombia



**Andesco**  
Asociación Nacional de Empresas de  
Servicios Públicos y Comunicaciones

Junio 22, 23 y 24 de 2011  
Medellín, Colombia  
Centro de Convenciones Plaza Mayor



Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios  
República de Colombia

# **XIII Congreso Nacional y IV Internacional de Servicios Públicos y TICs CÁMARA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

## **PANEL REGULATORIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

**DANIEL ARCILA RAMOS**

**Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo**

**Junio 23 de 2011, Medellín - Colombia**



Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios  
República de Colombia

Libertad y Orden

**Como resultado del control tarifario con base en la aplicación de la metodología tarifaria definida en la Resolución CRA 287 de 2004, que ha venido realizando la Superintendencia Servicios Públicos de se han realizado las siguientes acciones:**

- 65 prestadores con observaciones de la información reportada.
- 90 solicitudes de investigación por no cargue de información al SUI-Movet.
- 77 Solicitudes de Investigación por no cargue de información al SUI-MOVET Municipios prestadores directos o menores
- 31 solicitudes a la Dirección de Investigaciones Acueducto, Alcantarillado y Aseo para aplicación de multas sucesivas (Artículo 65) por no cargue al SUI-Movet.
- Mas de 1.000 comunicaciones anuales a las empresas solicitando cargue al SUI-Movet o tarifas aplicadas.
- Requerimiento de Inversiones Replanteadas, Inversiones Ejecutadas, Ejecución de Obra Física, Metas Logradas, Estudios de Soporte y Fichas de Soporte de los Proyectos a 210 prestadores.



## PRESTADORES MENORES CON APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA TARIFARIA

En el país se han identificado 2207 prestadores menores tanto en área urbana como en área rural de los cuales a la fecha sólo **211** han cargado su metodología tarifaria en el Modelo de Verificación de Estudios Tarifarios – MOVET-SUI para los servicios de acueducto y alcantarillado y **146** en el Sistema Único de Información –SUI- para el servicio de aseo.

ÁREA DE PRESTACIÓN	CANTIDA PRESTADORES	TARIFAS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	TARIFAS ASEO
ÁREA URBANA	1224	168	146
ÁREA RURAL	983	43	0
<b>TOTAL</b>	<b>2207</b>	<b>211</b>	<b>146</b>

## Visión de la nueva fórmula tarifaria

- **Mayor claridad en las fórmulas planteadas.** La nueva metodología tarifaria debe garantizar que no se presenten múltiples interpretaciones a un mismo concepto.
- **La aplicación de costos reducidos en CMA y CMOc debe tener un límite de tiempo de aplicación estipulado por el regulador.** Esta medida aplicada de forma permanente por las empresas afecta su suficiencia financiera. Actualmente 28 empresas con más de 2500 suscriptores aplican costos reducidos.
- **Definición de metodología de cálculo de costos para prestadores con esquemas regionales.** Teniendo en cuenta que uno de los objetivos de la Política Nacional es la regionalización, es necesario que la nueva fórmula tarifaria considere la forma de cálculo de los costos y la afectación de los mismos, para los casos en que a un esquema regional se le adhiera un nuevo municipio.

## Visión de la nueva fórmula tarifaria

- **Acotar el valor de los activos a incluir en la nueva fórmula tarifaria.** Se propone el concepto de valor de activos (valor de referencia) para que los valores de activos incluidos en las tarifas se ajusten a los activos afectos a la prestación del servicio.
- **Agua en bloque.** El cálculo del costo debe tener en cuenta la infraestructura y los costos operativos en los que incurre el proveedor para prestar el servicio de agua en bloque, que incluyen: tasas ambientales, aducción, tratamiento, conducción y transporte del agua hasta el punto de entrega.

## Visión de la nueva fórmula tarifaria

- **Adopción de metodologías simplificadas para los sistemas de menor tamaño.** Se establecieron máximos y mínimos de referencia para el Costo Medio de Administración - CMA y el Costo Medio de Operación – CMO).



- **Régimen de libertad vigilada para los prestadores rurales con menos de 600 suscriptores.**



## Visión de la nueva fórmula tarifaria

- Las inversiones que se incluyan en el Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR) deben estar correlacionadas con los indicadores de prestación de servicio de las empresas.
- La elaboración del POIR debe contener un mayor esfuerzo de planeación por parte de las empresas. De una muestra de 50 empresas se obtiene que el 44 % de las inversiones planeadas fueron replanteadas.



## Control tarifario por parte de la Superintendencia

- **El Aplicativo VITAR (Verificación de Información Tarifaria) facilitará la Vigilancia y Control de la aplicación de la nueva metodología tarifaria.** Se está trabajando desde ya en el aplicativo para el nuevo marco que permitirá: i) El cálculo de los costos de referencia con la información reportada por el prestador en el SUI, ii) El seguimiento continuo e inmediato de la aplicación de los costos en las tarifas y iii) El seguimiento a la ejecución de inversiones.
- **Una vez expedido el nuevo marco, la Superintendencia publicará los lineamientos a tener en cuenta para la revisión de los estudios de costos de los prestadores.**



Libertad y Orden

Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios  
República de Colombia

# SUI

## Sistema Único De Información

Prosperidad  
para todos





### Beneficios

- Evaluación de gestión de prestadores
- Análisis tarifarios AAA
- Recolección de información prestadores menores
- Clasificación niveles de riesgo financiero y técnico de prestadores
- Cálculo de indicadores sectoriales
- 14 Entidades gubernamentales con convenios para el intercambio de información o usan información del SUI
- Certificación de municipios
- Monitoreo de recursos del SGP
- Cálculo de criterios de distribución de recursos del SGP
- Recolección de información de las directivas de la PGN

### Retos

- Desarrollo de un método amigable de consulta de datos por usuarios externos y la calidad de la información que se publica
- Establecer una dinámica de publicación de información de utilidad y calidad
- Fortalecimiento de la infraestructura y Hardware del SUI (cloud computing)
- Facilitar aún más el reporte de información al SUI para prestadores, especialmente rurales en mecanismos de carga
- Creación de una infraestructura con recurso humanos y financieros suficientes para la revisión de la calidad de la información que periódicamente se carga
- Implementar procesos eficientes de modificación de la información y atención de la Mesa de Ayuda



Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios  
República de Colombia

Libertad y Orden

## REVISIÓN INTEGRAL DE REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN AL SUI

- **Proyecto: MARCO ESTRATEGICO DEL FORTALECIMIENTO DEL SUI (Inicio: 2s 2011)**
  - Identificar las principales variables a reportar por parte de los prestadores de AAA a través de mesas de trabajo con los principales actores del sector, incluyendo información solicitada por otras entidades diferentes a la SSPD
    1. Simplificar el cargue de la información que deben reportar los prestadores de AAA.
    2. Continuar con el mejoramiento de la calidad de la información
    3. Implementar procesos eficientes de modificación de la información que redunden en la facilidad y agilidad en el reporte de información
    4. Requerimiento de información relevante a las AEGR's
    5. Mejorar la publicación de la información en cuanto a su forma, consulta y utilidad de la misma
- **Convenio Interinstitucional DNP, MAVDT, CRA, SSPD**
- **Nueva página del SUI y Reportes dinámicos en O3 (Fin: Agosto 2011)**
- **Certificación otorgada por el DANE de las siguientes operaciones estadísticas:**
  - Facturación
  - RUPS
  - Plan contable



**Prosperidad  
para todos**



Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios  
República de Colombia

Libertad y Orden

## SIMPLICIDAD EN LA RECOLECCIÓN Y CAPTURA DE DATOS

- **Proyecto: SUI RURAL**

Es una nueva herramienta dentro del SUI, que les brinda la facilidad a los prestadores que atienden los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en la zona rural colombiana, el cargue de la información básica al SUI, lo que permitirá identificar por parte de la SUPERSERVICIOS el estado de la prestación de los servicios. Esta aplicación se adapta a las particularidades de estos prestadores mediante un lenguaje sencillo y didáctico se le solicita el reporte al SUI por parte de los prestadores menores de áreas rurales.



- **Proyecto: MEJORA APLICACIONES CARGUE MASIVO Y FORMULARIOS (Inicio 2012)**

Proyecto que se encuentra en revisión y que busca cómo estrategia facilitar el cargue de la información financiera, comercial, administrativa y técnica. Actualmente, se está realizando un benchmarking en los diferentes sectores con el fin de evaluar y revisar que herramientas son empleadas para ser adaptadas al SUI.



Prosperidad  
para todos



Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios  
República de Colombia

Libertad y Orden

## MEJORAMIENTO EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA A SOLICITUDES AL SUI

- **Proyecto: APLICACIÓN REVERSIONES (Fin: Ago 2011)**

Es una aplicación transversal que busca reducir el tiempo de atención de las solicitudes de reversión de información por parte de los prestadores. Actualmente, representan aprox. 25 % de solicitudes que se reciben por la Mesa de Ayuda (helpdesk).

- **Proyecto: MEJORA APLICACIÓN MESA DE AYUDA (Fin: Dic 2011)**

Proyecto que se encuentra en revisión y que busca cómo estrategia mejorar la aplicación de Mesa de Ayuda, para mejorar no solo la parte informática de la aplicación sino para los analistas y usuarios finales. Se está trabajando en:

- Actualización de la base de conocimiento de información y preguntas para posteriormente publicarlas en la página del SUI y la Superservicios.

- Mejoras de funcionalidad de la aplicación.

- Seguimiento CRM a las mesas de ayuda atendidas.



Prosperidad  
para todos



Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios  
República de Colombia

Libertad y Orden

## REVISIÓN DEL PROCESO DE RUPS

- **Proyecto: RUPS SIMPLIFICADO (Fin: Nov 2011)**

Es una aplicación transversal que busca facilitar el registro y análisis del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios. Actualmente se encuentra en desarrollo de las mejoras a las funcionalidades de la Fase I y Fase II. El objetivo principal es realizar mejoras a nivel funcional que le permita a los prestadores tener mayor claridad de la información solicitada y al mismo tiempo, permita agilizar el proceso de análisis y evaluación de esta información en la Superservicios, para contar con información oportuna y confiable.



Prosperidad  
para todos



Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios  
República de Colombia

## SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE CONTINGENCIA INTEGRALES PARA LA SOSTENIBILIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

### Visión

Acompañamiento preventivo en la ejecución de los Planes de Contingencia Integrales (Art. 201 Resolución 1096 RAS- 2000) de los prestadores que amenazan o han presentado reiterados problemas de provisión de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Integración y coordinación con los demás organismos de socorro o entidades encargadas de la atención de emergencias (art. 11 de la Ley 142 de 1994).

Sostenibilidad técnica, operativa, administrativa e institucional de los servicios, ante eventos contingentes.

Visitas de inspección, vigilancia y seguimiento en el cual se integren la valoración de los aspectos técnicos, operativos, institucionales frente a la respuesta a una situación de emergencia consecuencia del fenómeno climático, de los servicios de acueducto y alcantarillado.



Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios  
República de Colombia

## Acciones adelantadas

Prevenir situaciones que generen riesgo sobre la continuidad en la prestación del servicio

**Fenómeno climático del “Niño – 2007”** Circular Externa SSPD- 001 de 2007.  
Reducción de niveles de fuentes hídricas .

**Fenómeno climático de “La Niña 2008”** Circular Externa SSPD- 003 de 2007, Impactos en la Calidad y continuidad como consecuencia de inundaciones, avalanchas o deslizamientos de tierra.

Revista **El Observador de los Servicios Públicos,-2009**. Estudio del impacto del fenómeno de la Niña y el periodo invernal 2008 sobre los sistemas de Acueducto y Alcantarillado en Colombia .

Convenios estratégicos con otras entidades (IDEAM 04– SSPD 282) para el seguimiento y monitoreo de las variables de cantidad y calidad dirigido a generar alertas tempranas en la planeación sectorial.

Participación en las mesas de trabajo intersectoriales (CASH), la cual hace parte del Sistema Nacional para la Atención y Prevención de desastres y es liderada por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

Convocatoria de las diferentes entidades nacionales e internacionales, que intervienen en la atención de emergencias. dirigido a coordinar las acciones para mitigar los impactos sobre la prestación de los servicios y su incorporación a los Planes Integrales de Contingencia que ejecuta el prestador. **Caso Aguas Kpital Cúcuta ESP.**

En este congreso se viene adelantando una encuesta en la cual se pretende valorar los impactos ocasionados por el fenómeno invernal en la provisión de los servicios públicos de acueducto y

Alcantarillado  
para todos

