



DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Servicios públicos en Colombia: ¿De dónde venimos y hacia dónde vamos?

Esteban Piedrahita

Director General

Departamento Nacional de Planeación

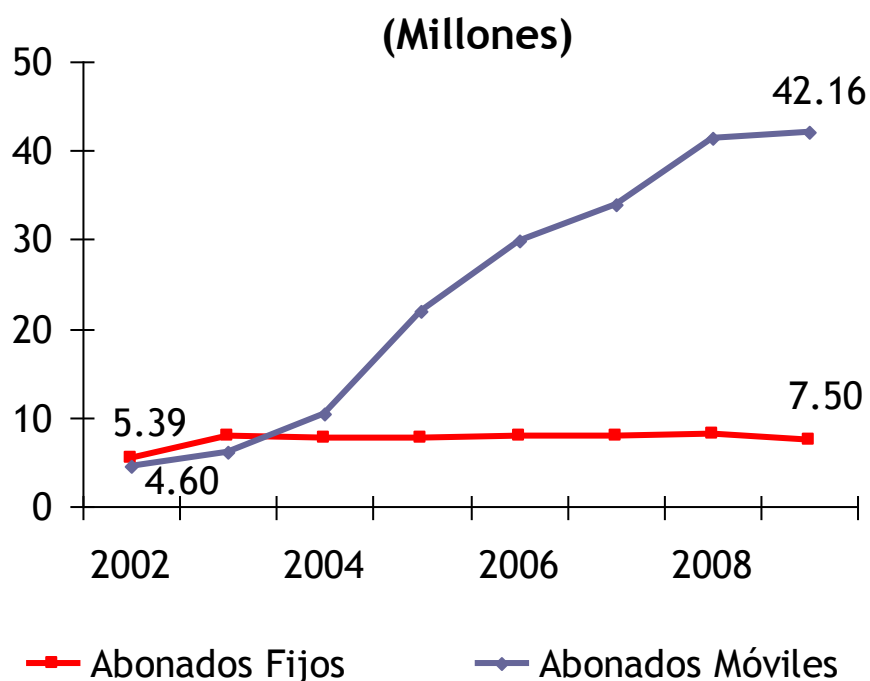
1. Avances

2. Retos y perspectivas

Avances: Cobertura

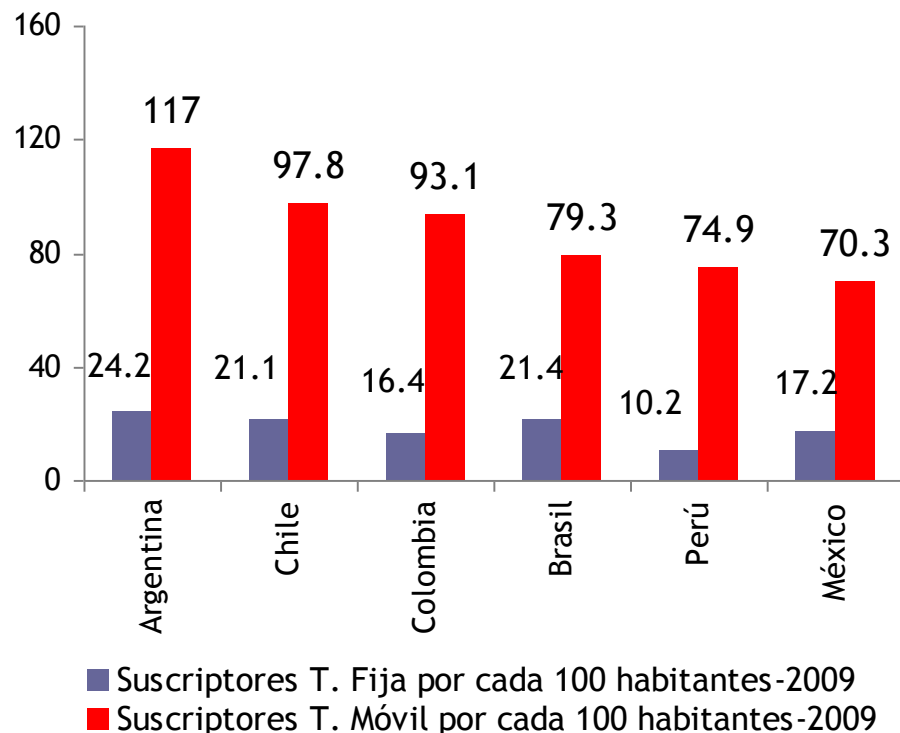
- Desde 2002 se observa un crecimiento muy rápido en los usuarios de telefonía móvil

Evolución de Suscriptores de Telefonía Fija y Móvil en Colombia 2002 - 2009



Fuente SUI, CRC, SIC

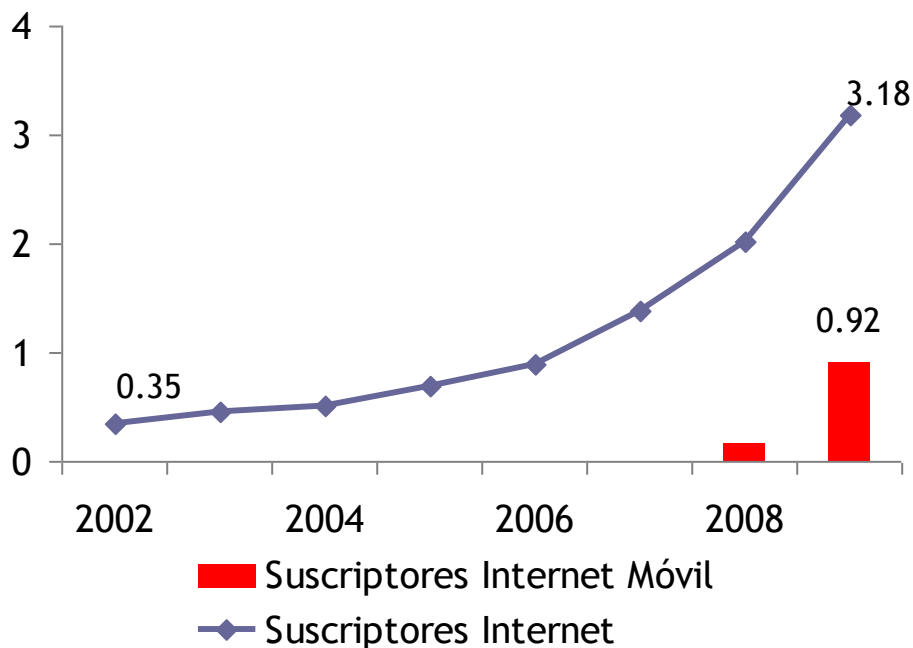
Suscriptores de Telefonía Fija y Móvil Latinoamérica 2009



Fuente: CNC, CMT, Ursec, Conatel, MinTIC, Subtel, Topcom, Osiptel, CRC, UIT.

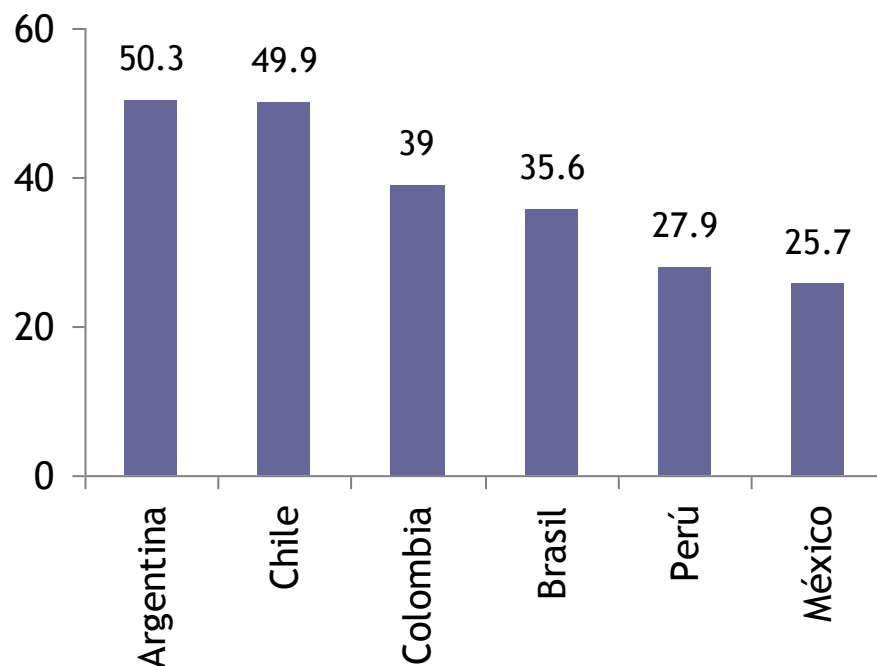
- El número de suscriptores a Internet aumenta, en particular en acceso dedicado y en los últimos años en Internet móvil

Evolución de Suscriptores de Internet en Colombia



Fuente CRC

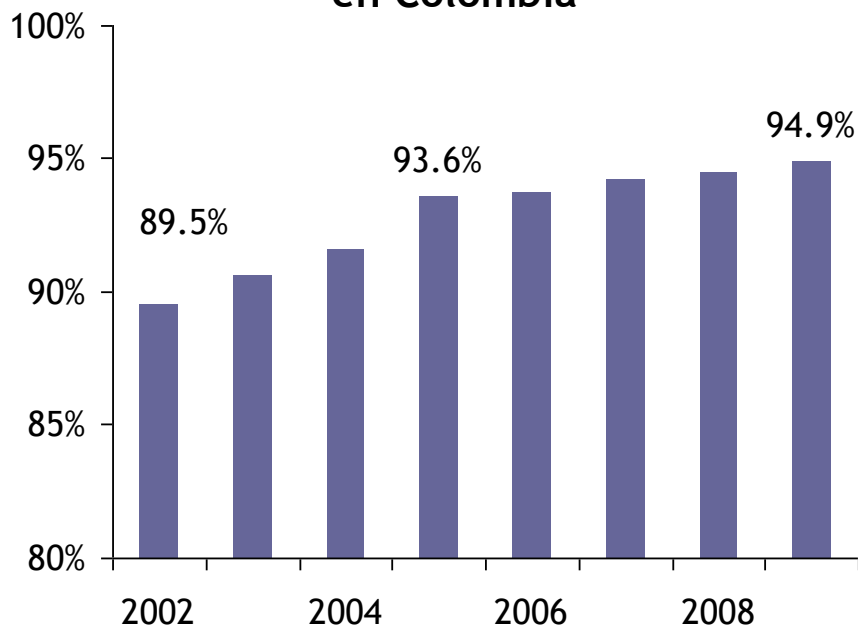
Usuarios de Internet por 100 habitantes Latinoamérica 2008



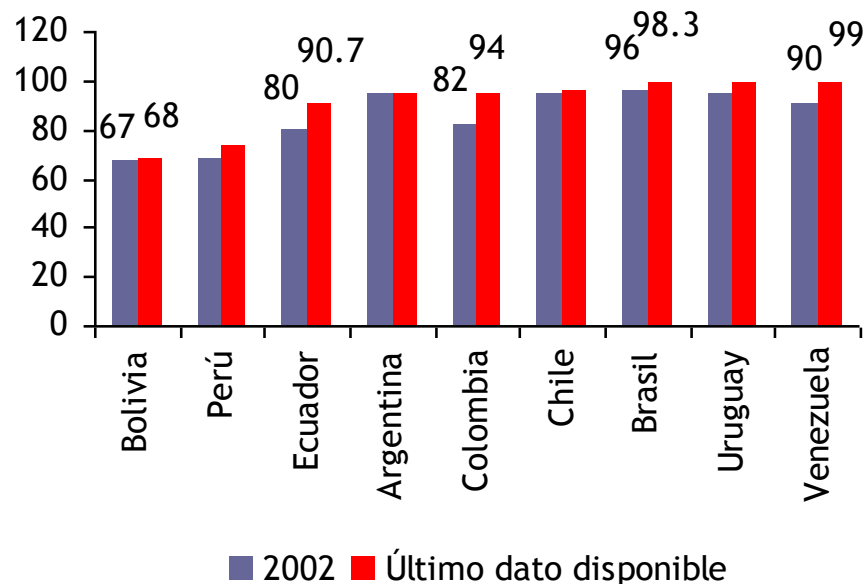
Fuente: Internet Worldstat, CRC, Cofetel.

•La cobertura de energía eléctrica aumentó en 5,4 puntos porcentuales desde 2002

Evolución Cobertura Energía Eléctrica en Colombia



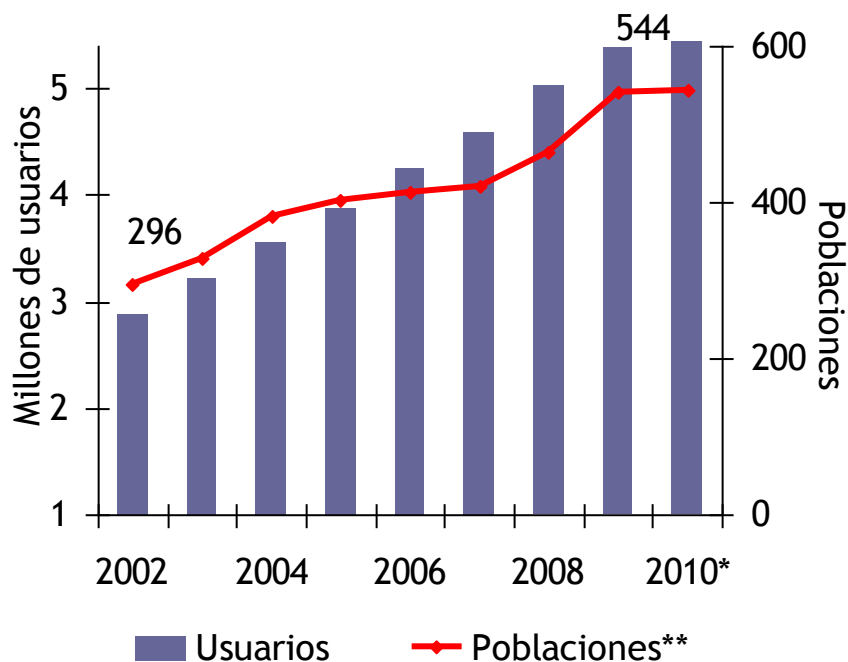
Cobertura energía eléctrica Latinoamérica



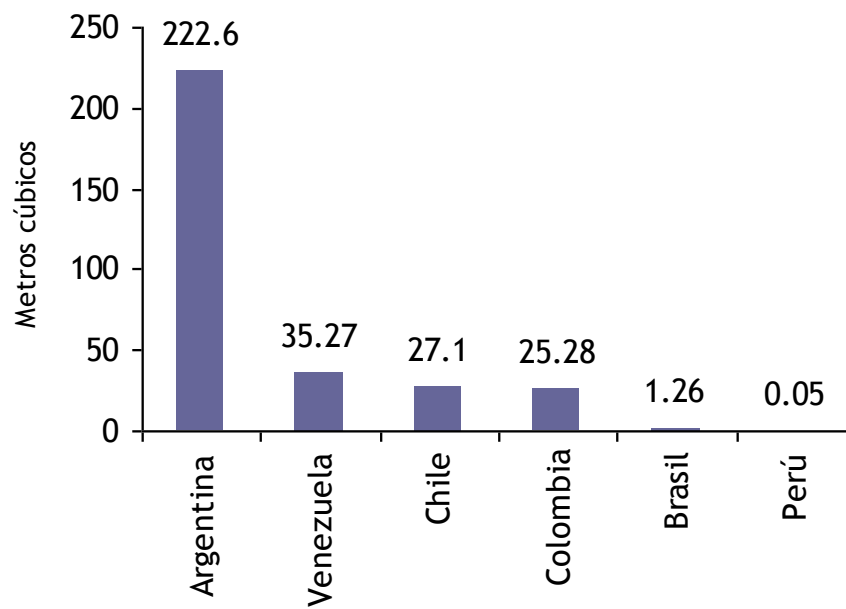
Fuente CIER: Síntesis informativa Energética de los Países de la CIER, 2002 - 2008. Datos 2008 excepto: Dato 2005: Argentina, Chile, Venezuela; Dato 2007: Colombia

• Desde 2002 se presentó un incremento de 90% en los usuarios del servicio de gas por redes y se propició la conversión de más de 300.000 vehículos a GNV.

Evolución Cobertura del Servicio de Gas



Consumo Residencial Per cápita de gas Natural Latinoamérica 2007



* Datos preliminares a marzo de 2010.

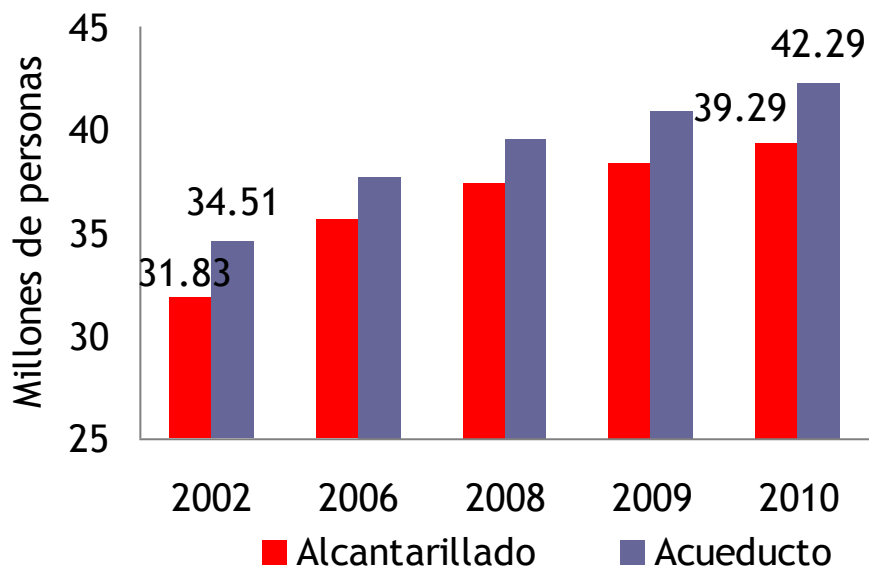
** Municipios o centros poblados en los cuales se presta el servicio de gas natural por redes.

Fuente: MME - SIGOB

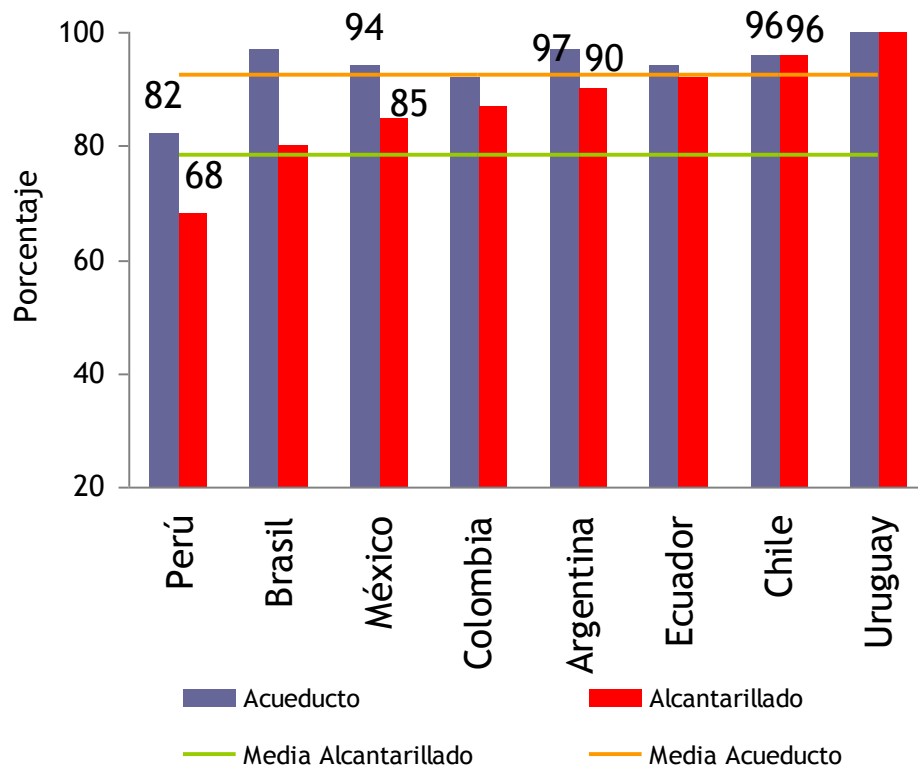
Fuente sobre Consumo AIE, Conversión : 1MJ=40MC, Población Cepal Anuario estadístico de America latina y El Caribe, Calculos Propios

- A partir del 2002 el número de personas atendidas aumentó en 7,8 millones en acueducto y en 7,5 millones en alcantarillado.
- Se aumentó de 8% a 27% el volumen de agua residual tratada y se estructuraron programas de saneamiento de siete cuencas con inversiones de \$9,8 billones de pesos.

Evolución Población Atendida
Millones de personas



Cobertura de Acueducto y Alcantarillado
Latinoamérica 2008



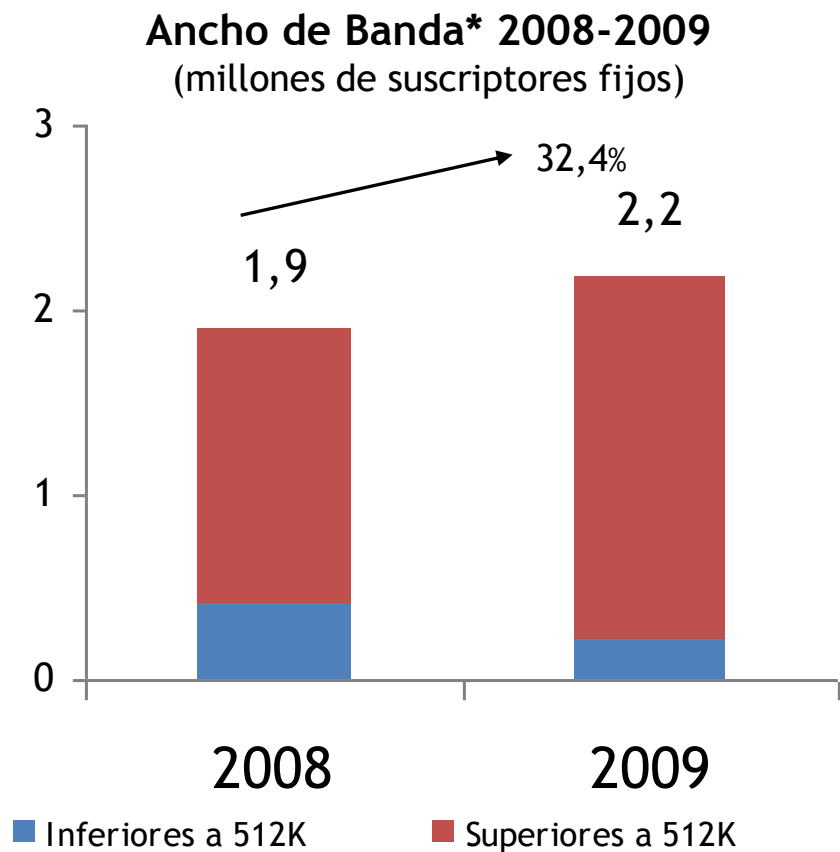
- Para el cálculo de soluciones alternativas en 2009 se procesaron registros administrativos del MAVDT.
- En 2010 se proyectó la población atendida con el presupuesto del sector

Avances: Competitividad y regulación

• **Competencia:**

Servicio	Operadores
Telefonía móvil	4
Telefonía local (con larga distancia)	49
Internet móvil	5
Internet fijo	40

• **Calidad:**



•Regulación:

Normas, políticas y leyes

- Ley 1341 de 2009 (Ley de TIC) - HABILITACIÓN GENERAL
- Plan Nacional de TIC
- Reestructuraciones sectoriales (Telecom, Inravisión, Audiovisuales, Adpostal)

Medidas que promueven la competencia en el mercado, protejan los derechos de los usuarios y estimulen la inversión.

- Definición de Banda Ancha
- Mercados Relevantes
- Posición Dominante en el mercado de Voz Saliente Móvil
- Protección al Usuario
- Portabilidad Numérica

•Competencia:

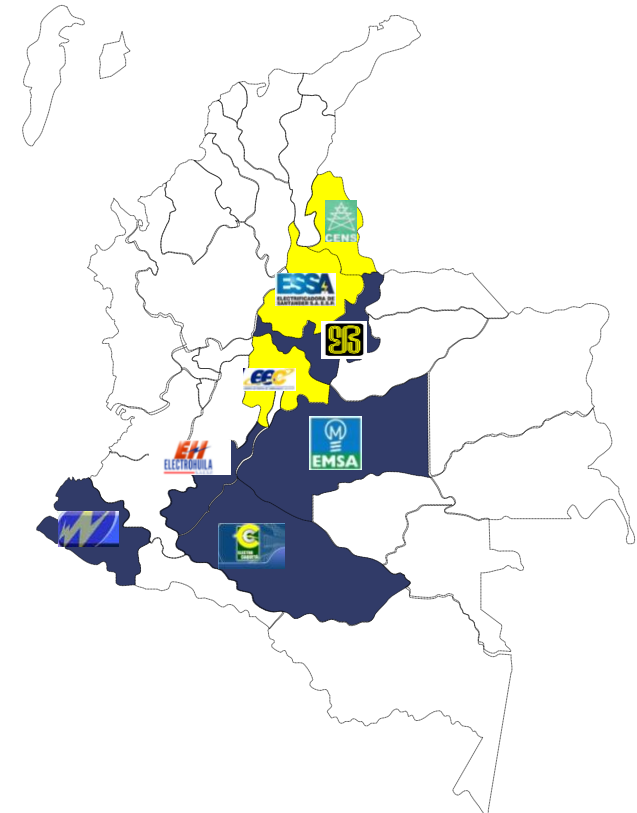
Vinculación de inversionistas estratégicos a las electrificadoras regionales

•2002: Proceso de saneamiento de las finanzas de electrificadoras de la Nación:

- Capitalización de Enertolima
- Venta de las Electrificadoras de Norte de Santander (CENS), de Santander (ESSA) y Cundinamarca (EEC) a inicios de 2009.

•Se sanearon las electrificadoras EBSA, EMSA, Electrohuila, Electrocaqueta y CEDENAR, se está estructurando el proceso de su venta.

•Se logró la venta de ECOGAS, principal empresa transportadora del País.



■ Vendidas
■ En proceso de venta

•Competencia:

Transmisión y Generación de energía

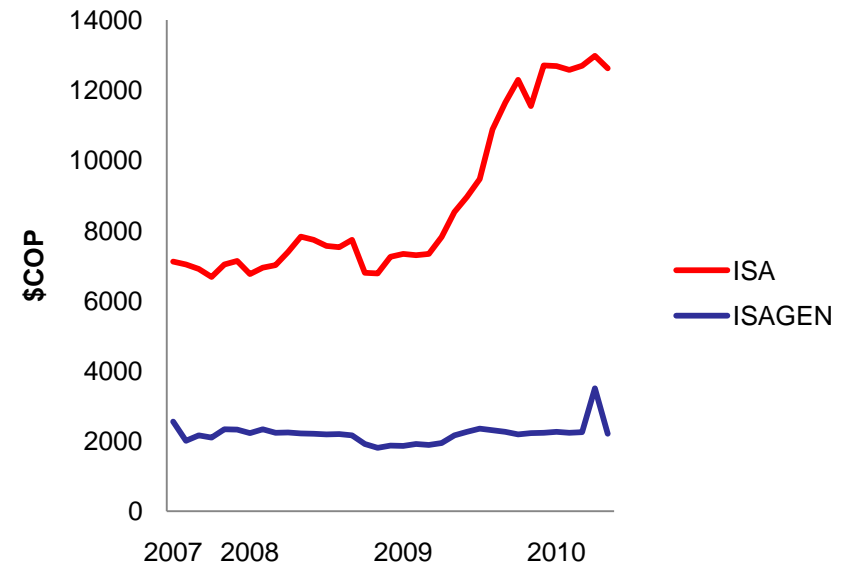
Entre 2002 -2010:

- Democratización de la Principal empresa de Transmisión del país. Involucró a miles de colombianos como dueños de la compañía.

- La empresa realizó inversiones en sectores de transmisión de energía en Perú, Bolivia y Brasil.

- ISAGEN superó sus problemas financieros y participó en la subasta del CXC con los proyectos Amoyá y Sogamoso.

Precio Real Acción ISA e ISAGEN



Fuente: ISA, ISAGEN IPC: Banco de la República

•Regulación:

Generación - Cargo por Confiabilidad

•El esquema de Cargo por Confiabilidad incentivó Nuevos proyectos de Generación después de más de una década sin expansiones significativas de la capacidad

•El parque generador tendrá un incremento de 3420 MW antes de 2018, un 23% de este es de iniciativa privada.

Proyecto	Recurso	Capacidad (mw)	Fecha de operación comercial
Gecelca 3	Carbón	150	Dic-12
Termocol	Fuel oil	201,6	Dic-12
Amoya	Hidro	78	Jul-11
Total		429,6	
Proyectos gpps			
Proyecto	Recurso	Capacidad	Fecha de operación comercial
Cucuana	Hidro	60	Dic-14
Miel ii	Hidro	135,2	Ene-13
El quimbo	Hidro	396	Dic-14
Sogamoso	Hidro	800	Nov-13
Porce iv	Hidro	400	2015
Ituango	Hidro	1200	2017
Total		2991,2	

- **Calidad del servicio *:**

Colombia ocupó el puesto 58 entre 133 países en la percepción de los empresarios en cuanto a Calidad del Servicio de Energía Eléctrica. Dentro de los países del continente se encuentra situado en el puesto 9 entre 21.

- **Costos **:**

Los costos del servicio de energía eléctrica para el sector Industrial se encuentran entre los más altos del continente por la contribución del 20% del esquema de subsidios y contribuciones .

*Fuente: INFORME COMPETITIVIDAD 2009 DEL FEM

**INFORME COMPETITIVIDAD 2010 DEL IMD: OECD Energy Prices and Taxes 1/2010
(International Energy Agency)

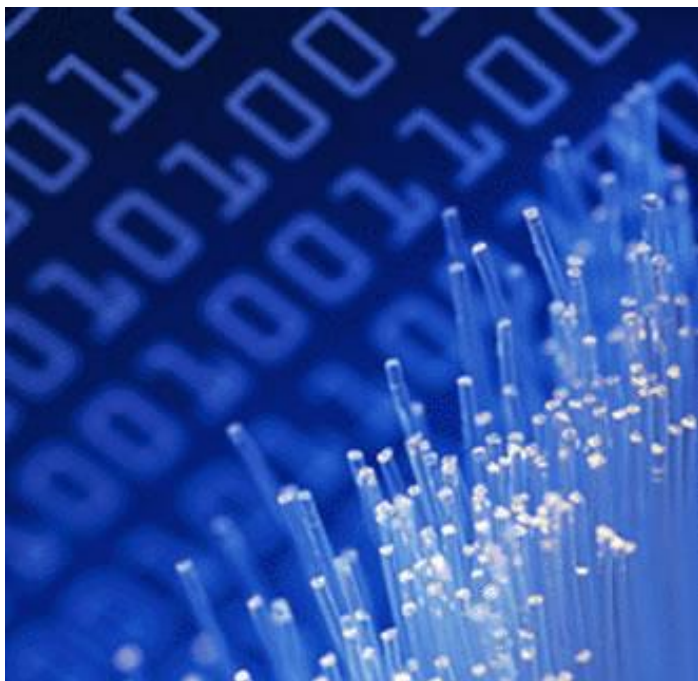
- **Competencia:** entre 2002 y 2009 la vinculación de capital privado al sector creció un 96%, pasando de 81 a 159 empresas.
- **Calidad del servicio:** entre 2006 y 2008 la continuidad del servicio incrementó para el total nacional, aumentando el promedio de suministro del servicio de 64% a 86% del tiempo*
- **Costos:** la inclusión de costos eficientes en el nuevo marco tarifario, disminuyó el cargo fijo de acueducto y alcantarillado en las grandes ciudades

•Regulación:

- En el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010 se crearon los Planes Departamentales de Agua
- Se creó la participación para Agua Potable y Saneamiento Básico en el SGP* y se inició el proceso de certificación de municipios y distritos
- El marco tarifario 2005-2010 de Acueducto y Alcantarillado estableció una metodología para que las tarifas reflejen costos eficientes en administración y operación.
- En aseo, se expidió el CONPES 3530 de 2008 y el marco tarifario 2006-2011

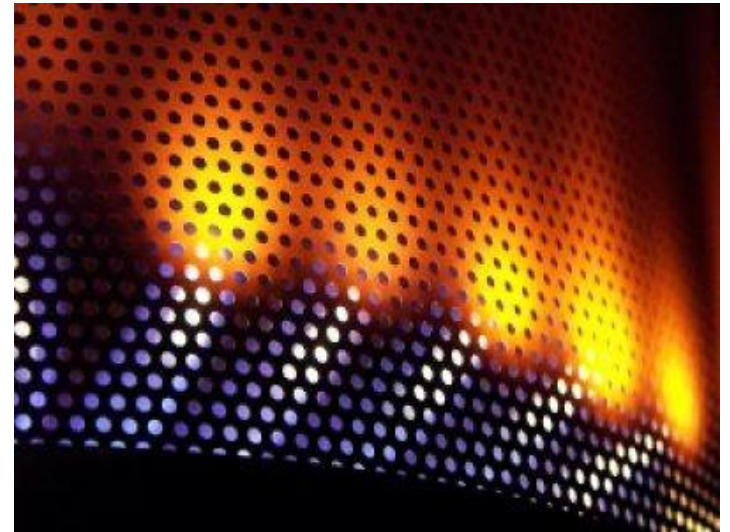
1. Avances

2. Retos y perspectivas



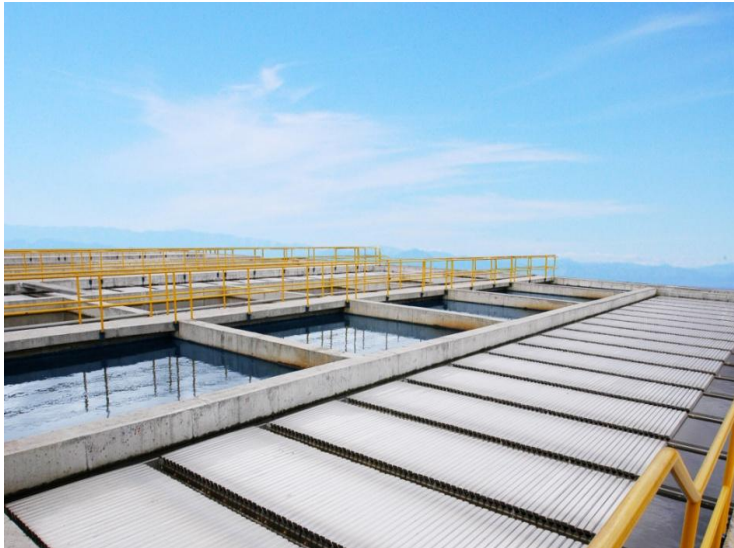
- Continuar en la búsqueda de la masificación de Internet Banda Ancha (política específica).
- Estimular la oferta y uso de aplicaciones y contenidos en los sectores de educación, justicia, salud, comercio, financiero (servicios financieros móviles)
- Continuidad de las políticas de acceso universal de las TIC (Conpes 3670 de 2010)

- Fortalecer el esquema de Mercado de Energía Mayorista
- Velar por la sostenibilidad y eficiencia, a través de la revisión del Esquema de Subsidios y Contribuciones.
- Continuar con la vinculación de inversionistas estratégicos en las Electrificadoras de la Nación
- Mejorar la prestación del servicio en Zonas No Interconectadas.
- Garantizar el abastecimiento de la demanda de gas Natural.
- Analizar y estructurar proyectos de infraestructura para la exportación e importación de Gas natural



Retos y Perspectivas Acueducto, alcantarillado y aseo

- Consolidar los avances de los PDAS, fortaleciendo las estrategias de provisión de servicio en el sector rural (Meta ODM) y el desarrollo efectivo de los esquemas regionales de Aseo
- Ejecutar las inversiones previstas en los CONPES de los programas de saneamiento del Río Bogotá y Río Cauca



- Fortalecer la información en el SUI de la Superservicios para una mejor planificación, monitoreo y evaluación del sector
- Crear esquemas efectivos para garantizar la conexión de los hogares de bajos ingresos a las redes de AA
- Implementación de los nuevos marcos tarifarios en acueducto, alcantarillado y aseo.

GRACIAS

Esteban Piedrahita
Director General
Departamento Nacional de Planeación