

República de Colombia

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial



**Comisión
de Regulación
de Agua Potable y
Saneamiento Básico**



RETOS Y DESAFÍOS REGULATORIOS DEL SECTOR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



Erica Johana Ortiz Moreno

Directora Ejecutiva

Logros regulatorios 2002-2010

Protección de los usuarios

Modificación de los modelos de los Contratos de Condiciones Uniformes para evitar posibles abusos de posición dominante y reducir los costos de transacción entre las partes. (Res. 375 y 376 de 2006)

Costos máximos actividades de suspensión, corte, reinstalación o reconexión: regulación para evitar cobros excesivos en estas actividades (Res. 424 de 2007)

Aportes bajo condición: disposiciones para asegurar que los prestadores no incorporen en las tarifas los bienes ó derechos aportados por entidades estatales (Res. 464 de 2008 y 482 de 2009)



Logros regulatorios 2002-2010

Sostenibilidad de los prestadores

Incentivos a la eficiencia empresarial: Señales regulatorias para evaluar la gestión y eficiencia de los prestadores mediante metodología de clasificación según niveles de riesgo (Res. CRA 315 de 2005)

Tasa de descuento aplicable a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo: definición de una tasa de retorno al inversionista con base en condiciones de mercado y riesgo en sectores comparables (Res. 312 de 2005)



Libertad y Orden



Logros regulatorios 2002-2010

Ganancias en Eficiencia

Segundo marco de acueducto y alcantarillado (Res. CRA 287 de 2004):

- No inclusión de costos no afectos a la prestación de los servicios
- Aplicación de modelos de eficiencia comparativa en los costos administrativos y operativos de las empresas
- Planes de inversión con criterios de costo mínimo y criterios de priorización



Libertad y Orden



Avances regulatorios 2002-2010

Propuesta tercer marco tarifario de acueducto y alcantarillado: Suficiencia financiera, eficiencia económica, calidad del servicio, mejoramiento del proceso de planeación de inversiones

Determinación del nivel de pérdidas: señales de eficiencia en la reducción de los niveles de pérdidas de agua a partir de la definición de un volumen máximo de pérdidas por suscriptor a reconocer regulatoriamente



Libertad y Orden



Retos y desafíos

Aspectos ambientales

- **Eficiencia energética:** Incentivar el uso eficiente de la energía y la producción de energía renovable en los procesos productivos.
- **Fenómenos de variabilidad climática:** Promover la concordancia de la regulación tarifaria con los efectos del cambio climático



Aspectos empresariales

- **Suficiencia financiera:** Profundizar la incorporación de criterios de eficiencia económica en los costos de provisión del servicio de pequeños prestadores.
- **Contabilidad:** Armonizar las Normas Internacionales Contables y avanzar en el análisis de una contabilidad regulatoria sectorial.
- **Gobierno corporativo:** Definir lineamientos para la adopción de prácticas de buen Gobierno Corporativo al interior de las empresas.

Competencia

- **Concurrencia de oferentes:** Adoptar señales que incorporen procesos de concurrencia de oferentes en los contratos de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- **Reducción de la estructura dispersa del sector:** Desarrollar las facultades de escisión y fusión para incentivar el aprovechamiento de economías de escala.
- **Tarifas contractuales:** Definición de criterios para promover eficiencia y protección a los usuarios en los casos de aplicación de tarifas contractuales



Presencia Institucional

- **Gobierno en línea:** Fortalecer la estrategia de Gobierno en línea a través de la realización de trámites a través de la página Web de la CRA (revisión de CCU, pago de contribución y Solicitud de puntaje de eficiencia DEA)
- **Participación Ciudadana:** Diseñar nuevos mecanismos de divulgación que permitan fortalecer la presencia de la CRA a nivel regional y la vinculación de nuevos actores.



República de Colombia

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial



**Comisión
de Regulación
de Agua Potable y
Saneamiento Básico**



Página web: www.cra.gov.co

Presentación Institucional
Correo electrónico: correo@cra.gov.co

PBX:3263820 Línea Nacional:018000121414



**Erica Johana Ortiz Moreno
Directora Ejecutiva**